

LAPORAN HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) 2024



**DINAS PARIWISATA PROVINSI
SULAWESI TENGAH**



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmatNya lah, Laporan Forum Konsultasi Publik (FKP) Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

FKP Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah ini dibuat untuk menampung saran dan masukan berbagai pihak dalam rangka peningkatan pelayanan publik di wilayah Kabupaten, Kecamatan maupun Desa didaerah Sulawesi Tengah. Serta laporan ini juga disusun untuk memberikan gambaran identifikasi permasalahan yang terkait dengan pelayanan publik, sesuai dengan hasil diskusi dengan berbagai pihak, berikut dengan rencana tindak lanjut penyelesaian masalah.

Tentunya laporan ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak tentunya sangat kami harapkan. Akhir kata, kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat kepada pihak – pihak terkait.

Palu, 31 Januari 2024
Kepala Dinas Pariwisata
Provinsi Sulawesi Tengah

Dra. Diah Agustiniingsih, M.Pd
Pembina Utama Madya
NIP 196808251994122006

DAFTAR NAMA FKP

No.	Tema FKP	Metode FKP
1	Memahami Pentingnya Perijinan Berusaha Berbasis Sektor Pariwisata	Sosialisasi
2	Pelatihan SDM Bidang Hotel dan Restoran	Coaching
3	Pelatihan Service Excellent dan Hospitality	Coaching
4	Pelatihan Peningkatan Peran Serta Masyarakat Dalam Kemitraan Pariwisata di Kabupaten Parigi Mautong	Coaching
5	Workshop Perluasan Pasar Produksi Ekonomi Kreatif	Workshop
6	Sosialisasi Pengembangan Ekonomi Kreatif Pelaku Usaha Kecil dan Menengah di Kabupaten Parigi Mautong	Sosialisasi
7	Rapat Koordinasi Teknis (RAKORNIS) Program Kepariwisataaan dan Ekonomi Kreatif	Rapat

LAPORAN
PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
MEMAHAMI PENTINGNYA PERIJINAN BERUSAHA BERBASIS SEKTOR
PARIWISATA



DINAS PARIWISATA PROVINSI SULAWESI TENGAH
TAHUN 2023

DAFTAR ISI

Halaman Sampul

Daftar Isi

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang
2. Tujuan dan Manfaat
3. Ruang Lingkup

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
2. Penyelenggara dan Peserta FKP
3. Metode Pelaksanaan FKP
4. Susunan Acara FKP

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah
2. Analisis
3. Rencana Aksi

D. PENUTUP

LAMPIRAN I Salinan Daftar Hadir

LAMPIRAN II Surat Undangan

LAMPIRAN III Dokumentasi Kegiatan

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah.

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

1. Untuk memperkenalkan pada pelaku usaha tentang pentingnya perijinan berusaha berbasis resiko sektor pariwisata di Tentena Kabupaten Poso Sulteng.
2. Mempermudah pelaku usaha untuk mendapatkan legalitas dengan menerapkan Sistem OSS (*Online Single Submission*) atau Online.

b. Manfaat

1) Secara Umum

Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.

2) Penyelenggara Pelayanan

- a) Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
- b) Memperoleh bahan masukan dan publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
- c) Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
- d) Mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
- e) Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik;
- f) Memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.

3) Publik

- a) Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik;
- b) Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
- c) Memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan;
- d) Menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan;
- e) Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

3. Ruang Lingkup

Kegiatan sosialisasi ini berlokasi di Tentena kabupaten Poso Sulawesi Tengah, yang mana dalam kegiatan ini ditujukan pada pelaku usaha sektor pariwisata untuk lebih memahami mengenai pentingnya perijinan berusaha berbasis resiko sektor pariwisata dengan menggunakan sistem elektronik atau yang disebut dengan sistem OSS (*Online Single Submission*) atau online.

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

- a. Waktu Penyelenggaraan
Hari : Selasa
Tanggal : 28 Februari 2023
- b. Tempat Pelaksanaan
Bertempat Di Hotel Danau Poso Tentena

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

- a. Penyelenggara
Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah bidang Pengembangan Destinasi Pariwisata.
- b. Peserta FKP
Dalam kegiatan ini pesertanya merupakan pelaku usaha sektor pariwisata di wilayah Tentena Kabupaten Poso. Berikut daftar nama peserta yang hadir:

No.	Nama	Utusan
1	Nurnaningsih Uda'a	Kafe Janji Jiwa Poso
2	Febrian Taenggi	Ataiambu Hill
3	Daniel	Hotel Danau Poso
4	Junintowe R.M	Dispar Poso
5	Nopri	Hotel Kartika Poso
6	Syahrifan	Hotel Otanaha Poso
7	Alwiwing Immanela	Ancyba Hotel Poso
8	Ade Diko	Pelangi Resort Siury
9	Edi Gunawan	Dhe Bali Ciranges Ond Spa
10	Hamidawati	A Robi
11	M. Rafiq	Kafe Matahari
12	Masfirah	Mode Us Cafe
13	Sriwahyuni. U.H	Losmen Azzahra
14	Elia	Hotel Alamanda
15	RM. Citra	RM. Citra
16	Ismail Sapiu	PT. Citra Torau Resort
17	Adelin. L	Dinas Pariwisata Kab. Poso
18	Saifullah Q. Mursad	Dinas Penanaman Modal & PTSP
19	Bilsan Veny	Dinas Pariwisata
20	Retro Lasibu	DPMPTSP Poso

No.	Nama	Utusan
21	Cici Angram	
22	Chandra Mbayawo	
23	Nur	Losmen 88
24	Ririn	Hotel 77 Poso
25	Putra	RM. Pangestu Poso
26	Aido	RM. Ulu Bale Poso
27	Riska	Makarios Hotel Poso
28	Chrisman	Ue Datu Cottage
29	Manuel Wikes	Hotel Natuna
30	Dewi	Losmen Alogoro

3. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan secara offline atau secara tatap muka.

4. Susunan Acara FKP

Jam	Kegiatan	Keterangan
07.00 s.d 08.00	Registrasi Peserta	Panitia
08.00 s.d 09.00	Pembukaan - Sambutan kepala dinas - Sambutan kepala dinas	Di pandu MC -Kepala Dinas Pariwisata Kab. Poso -Kepala Dinas Pariwisata Prov. Sulteng
09.00 s.d 09.15	Cofe break	
09.15 s.d 11.15	Kebijakan Pemerintah Kabupaten Poso dalam Pembangan Usaha Pariwisata di Kabupaten Poso	Noldi Tobondo, ST., MT
11.15 s.d 13.30	ISHOMA	
13.30 s.d 15.00	Memahami Pentingnya Perijinan Berusaha Berbasis Resiko Sektor Pariwisata	Salamat Panjaitan, SE
15.00 s.d 15.30	Tanggapan	
15.30 s.d 16.00	Penutup	

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

Perizinan berusaha di Indonesia sebelumnya dinilai tidak birokratis, tidak berstandar dan tidak berintegritas padahal mengingat tujuan dari perizinan untuk meningkatkan kegiatan berusaha yang lebih sederhana, efektif, terstruktur, transparan dan dipertanggungjawabkan sesuai aturan. Maka dari itu perlu dilakukannya sosialisasi agar pelaku usaha dapat memahami perijinan dalam berusaha disektor pariwisata dengan menggunakan sistem OSS (*Online Single Submission*).

2. Analisis

Perijinan berusaha berbasis resiko sektor pariwisata dengan menggunakan sistem online atau OSS ini memberikan keringanan kepada pelaku usaha dalam mendaftarkan atau membuat permohonan perizinan baik izin secara komersial dan ataupun opsional. Sehingga setelah dilakukannya FKP ini pelaku usaha menjadi lebih terbantu dalam membuat perijinan berusaha berbasis resiko sektor pariwisata.

3. Rencana Aksi

Dari hasil FKP ini dapat disimpulkan bahwa akan dilakukannya kegiatan ini lagi di daerah-daerah lain untuk memberikan sosialisasi tentang pentingnya perijinan berusaha berbasis resiko sektor pariwisata dengan menggunakan sistem OSS (*Online Single Submission*).

D. PENUTUP

Dengan telah dilaksanakannya FKP terkait Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Nomor 4 tahun 2021 tentang Standar Kegiatan Usaha Pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko Sektor Pariwisata, berkomitmen untuk :

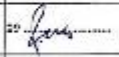
- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia;
- 3) Rencana aksi yang dihasilkan dari FKP ini dapat memudahkan pelaku usaha dalam membuat perijinan berusaha sektor pariwisata secara daring melalui sistem OSS (*Online Single Submission*).

LAMPIRAN I Salinan Daftar Hadir

DAFTAR HADIR PESERTA KEGIATAN SOSIALISASI ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) Pase, 2023

NO.	NAMA	UTUSAN	NO HP	TANDA TANGAN
1.	Munawaringsih Uda'a	Kafe Jerni Jua BSO	0822 5976 7532	1.
2.	Febonon Trenggi	ATAHABU HILL	0813 8585 2141	2.
3.	Damei	Hotel Dama Pasa	0873 4896 1951	3.
4.	Gumintone R. Murni	Dispu Pasa	0821 9518 6717	4.
5.	Nopri	Hotel Karetan Pasa	0838 940 2214	5.
6.	SYAHRIAN	Hotel OTANAH BSO	083134032552	6.
7.	ALUMING IMMANELA	ANCTA HOTEL PASA	0821 9038666	7.
8.	Adi Diko	Belangi Resort Smpy	082 144 272 869	8.
9.	Edi Gumawan	Dle Bali Ganges and Spa	0821 2858 7516	9.
10.	Hamidawati	A Kobi	0857 9945 9645	10.

NO.	NAMA	UTUSAN	NO HP	TANDA TANGAN
11.	M. RAPIO SP	Kafe matahari.	0813 41423799	11.
12.	MAEFIRAH	Moda Ur Caga	0811 9589 6680	12.
13.	SPINAHYUN. U. H	LOSMON AZZAHRA	0852 98629474	13.
14.	ELIA	Hotel Alamanda		14.
15.	RM. CITRA	RM. CITRA	0813 4145 2233	15.
16.	Ismail Sapu	PT. CIPITZ FORMI RESORT	08229911 2434	16.
17.	ADRIAN L.	Dinas Pariwisata Kom. Pasa	085841482014	17.
18.	SAIFULAH G MURSAO ✓	Dinas Perikanan BSO BSO	082394494226	18.
19.	Bilsan Vany	Dispu	08114530035	19.
20.	Petro Lasibu	Dpmptor Pasa	08229351947	20.
21.	CCI ALBERTA			21.
22.	STANDAN MBAYUN			22.

NO.	NAMA	LOKASI	NO HP	TANDA TANGAN
23.	DNR	LOSMEW 68		23. 
24.	Hulu 77 Pogo (Pura)	Hotel TI Pogo		24. 
25.	Putra	Rm Pangasinan Pogo	082199292626	25. 
26.	Aida	Rm - Ulu Bano Pogo	0913 5727 2709	26. 
27.	Riska	Macarios Hotel Pogo	081341247648	27. 
28.	Christman	Ue Sate cottage	0811 3991 997	28. 
29.	Manuel Lukas	Hotel Haturan		29. 
30.	Dzoi	Losmeu Kuaro		30. 

LAMPIRAN II Surat Undangan



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH DINAS PARIWISATA

Jalan Dewi Sartika Nomor 45 Palu, Kode Pos 94121

Telepon (0451) 483942, Faks (0451) 483941

Email : sulteng.pariwisata@gmail.com Website: www.disparekrasulteng.com

Februari 2023

Nomor : *Cf16/417/1612-destmaki*
Lampiran :
Perihal : Kegiatan Sosialisasi OSS
Tahun Anggaran 2023

Yth. Kepala Dinas Pariwisata
Kabupaten Poso
di -
Poso

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya kegiatan Sosialisasi Online Single Submission (OSS) Perijinan Berusaha Berbasis Resiko Sektor Pariwisata Tahun 2023, bersama ini dengan hormat disampaikan permohonan fasilitasi berupa :

- Narasumber dari unsur Dinas Pariwisata Kabupaten Poso 1 (satu) orang dengan materi tentang **Kebijakan Pemerintah Kabupaten Poso dalam Pengembangan Usaha Pariwisata di Kabupaten Poso** ;
- Peserta sejumlah 30 (tiga puluh) orang yang merupakan pelaku usaha pariwisata di wilayah Tentena. (Peserta Membawa Laptop atau HP Android)
- Kegiatan ini akan dilaksanakan pada:
Hari/Tanggal : Selasa, 28 Februari 2023,
Tempat : Hotel Danau Poso Tentena,
Pukul : 06.00 wita s.d Selesai

Adapun tema kegiatan ini adalah **"Memahami Pentingnya Perijinan Berusaha Berbasis Resiko Sektor Pariwisata"**. Untuk kelancaran kegiatan dapat menghubungi Contact Person **ibu Dorkas, ST, M.Si (0821 8861 6833)**

Demikian disampaikan atas perkenaan dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PARIWISATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH

Dra. DIAH AGUSTININGSIH, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19680825 199412 2 006

Tembusan :

1. Gubernur Sulawesi Tengah (sebagai laporan) di Palu;
2. Sekretaris daerah Provinsi Sulawesi Tengah di Palu.



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH
DINAS PARIWISATA

Jalan Dewi Sartika Nomor 45 Palu, Kode Pos 94121

Telepon (0451) 483942, Faks (0451) 483941

Email : sulteng.pariwisata@gmail.com Website: www.disparekrasulteng.com

Februari 2023

Nomor : 556/417/Dit-destinasi
Lampiran :
Perihal : Permohonan Narasumber

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Perijinan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Poso
di -
Poso,-

Sehubungan dengan dilaksanakannya kegiatan Sosialisasi Online Single Submission (OSS) Perijinan Berusaha Berbasis Resiko Sektor Pariwisata Tahun 2023, bersama ini dengan hormat disampaikan permohonan fasilitasi berupa :

- Narasumber dari unsur Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Poso sebanyak 2 (dua) orang yang terdiri dari 1 (satu) Orang sebagai Pemateri Teknis Perijinan dan 1 (satu) orang Operator Teknis,
- Kegiatan ini akan dilaksanakan pada:
Hari/Tanggal : Selasa, 28 Februari 2023,
Tempat : Hotel Danau Poso Tentena,
Pukul : 08.00 wita s.d Selesai

Adapun tema kegiatan ini adalah " **Memahami Pentingnya Perijinan Berusaha berbasis Resiko Sektor Pariwisata Tahun 2023**". Untuk kelancaran kegiatan dapat menghubungi Contact Person **ibu Dorkas (0821 8861 6833)**

Demikian disampaikan atas perkenaan dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PARIWISATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH

Dra. DIAH AGUSTININGSIH, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19680825 199412 2 006

Tembusan :

1. Gubernur Sulawesi Tengah (sebagai laporan) di Palu;
2. Sekretaris daerah Propinsi Sulawesi Tengah di Palu.

LAMPIRAN III Dokumentasi Kegiatan





LAPORAN
PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
(PELATIHAN SDM BIDANG HOTEL DAN RESTORAN)



DINAS PARIWISATA PROVINSI SULAWESI TENGAH
TAHUN 2023

DAFTAR ISI

Halaman Sampul

Daftar Isi

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang
2. Tujuan dan Manfaat
3. Ruang Lingkup

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
2. Penyelenggara dan Peserta FKP
3. Metode Pelaksanaan FKP
4. Susunan Acara FKP

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah
2. Analisis
3. Rencana Aksi

D. PENUTUP

LAMPIRAN I Salinan Daftar Hadir

LAMPIRAN II Surat Undangan

LAMPIRAN III Dokumentasi Kegiatan

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah.

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

1. Untuk meningkatkan sumber daya manusia di bidang hotel dan restoran pada sektor pariwisata.
2. Untuk meningkatkan keterampilan tenaga kerja pada sarana akomodasi hotel dan restoran

b. Manfaat

1) Secara Umum

Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.

2) Penyelenggara Pelayanan

- a) Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
- b) Memperoleh bahan masukan dan publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
- c) Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
- d) Mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
- e) Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik;
- f) Memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.

3) Publik

- a) Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik;
- b) Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
- c) Memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan;
- d) Menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan;
- e) Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

3. Ruang Lingkup

Kegiatan ini berlokasi di Poso Kota kabupaten Poso Sulawesi Tengah, yang mana dalam kegiatan ini ditujukan pada pelaku usaha, tenaga kerja maupun masyarakat pada wilayah Poso Kota. Adapun pelatihan ini untuk mempersiapkan dan meningkatkan kualitas sumber daya lokal atau tenaga kerja lokal agar kedepannya dapat berkompetisi dengan tenaga kerja asing.

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Jum'at dan Sabtu

Tanggal : 16 s.d 17 Juni 2023

b. Tempat Pelaksanaan

Bertempat Di Hotel Ancyra Poso

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara

Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah bidang Pengembangan Destinasi Pariwisata.

b. Peserta FKP

Dalam kegiatan ini pesertanya merupakan pelaku usaha, tenaga kerja maupun masyarakat di wilayah Poso Kota Kabupaten Poso. Berikut daftar nama peserta yang hadir :

No.	Nama	Utusan
1	Nopriyanis Lempo	Hotel Kartika Poso
2	Riska Cintyarana S.K	Hotel Kartika Poso
3	Bayu Adi Setiawan	Rocket Chicken Poso
4	Nurhijayanti Dwi Aqsa	Rocket Chicken Poso
5	Intan Malasari	Go Steak Poso
6	Moh. Derri R.Supit	Go Steak Poso
7	Sri Wahyuni	Kedai Ibing
8	Jihan Ondu	Hotel Otanaha
9	Dandy Erdiansyah	Inada Cafe
10	Martoni Darise	Staf Industry
11	Divan Coudri Padjula	CFC Poso City Mall
12	Mihiartin Paputungan	RM. Lantasa T
13	Christine Haryanti	Dolidi Ndano
14	Yuinini Hombo	Dolidi Ndano
15	Ade Akbar Usman	Hotel Hatuna
16	Febri Ramadani	RM. Dapoer
17	Nitron Kolu	Hotel Ancyra
18	Yohanes. A. Todje	Hotel Ancyra
19	Safrudin Mustapa	Pendolo Cotteds

No.	Nama	Utusan
20	Sahran Yasin	Hotel Wisata
21	Rahmat Maku	Hotel Wisata
22	Zet Tahuleuding	Guest House Barapat
23	Nurhayati Otolomo	Hotel Pantai Iyato
24	Irmawati	Bidang Industry
25	Fatmawati	Hotel 99
26	Yolanda Pasambaka	De Ema Launa
27	Desuin Kenda	De Ema Launa
28	Catanine Christina Riri	RM. Citra Moengko
29	Yerni Tunggai	Penginapan Tando Mbeaga
30	Nur	Bambu Jaya
31	Asna	Bambu Jaya
32	Rabiah A	Losmen Azzahra
33	Sriwahyuni H	Hotel Alamanda
34	Magfirah	Hotel Alamanda
35	Munifa	Penginapan Ntesndo Mbeaga
36	I Wayan Soko	Pasar Kuning
37	Firman Ramadhan	Hotel 77
38	Alvin Padema	Matahari Cafe
39	NurhayatY. P	Azzahra
40	Ardiansyah Nugroho	Hotel 77
41	Dian	Hotel Pandawa
42	Andi Fikri	Hotel Pandawa
43	Yayu Purnamasari	Hotel 88
44	Royen Jonathan	Hotel Alugoro
45	Christh Pesik	Hotel 88
46	Mauren Horensia	Hotel Anugerah
47	Silvia	Losmen Armada
48	Yosephin	Losmen Armada
49	Selvi Muaya	Hotel Alugor
50	Ktvin Gatara	Hotel Anugrah

3. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan secara offline atau secara tatap muka.

4. Susunan Acara FKP

Susunan kegiatan pada hari Jum'at tanggal 16 Juni 2023

Jam	Kegiatan	Keterangan
07.00 s.d 08.00	Registrasi Peserta	Panitia
08.00 s.d 08.30	Pembukaan - Laporan Ketua Panitia - Sambutan Kepala Dinas - Sambutan Kepala Dinas	Di pandu MC -Ketua Panitia -Kepala Dinas Pariwisata Kab. Poso -Kepala Dinas Pariwisata Prov. Sulteng
08.30 s.d 08.45	Cofe break	
08.45 s.d 11.45	Manajemen Hotel dan Restoran	Wildiyono
11.45 s.d 13.00	ISHOMA	
13.00 s.d 15.00	Hospitaly / Kuliner dan Pelayanan	I Ketut Winaya, S.Sos., M.Si
15.00 s.d 15.15	Cofe Break	
15.15 s.d 16.15	Hospitaly / Kuliner dan Pelayanan	I Ketut Winaya, S.Sos., M.Si

Susunan kegiatan pada hari Sabtu tanggal 17 Juni 2023

Jam	Kegiatan	Keterangan
07.00 s.d 08.00	Registrasi Peserta	Panitia
08.00 s.d 10.00	- Hospitaly / Kuliner dan Pelayanan	I Ketut Winaya, S.Sos., M.Si
10.00 s.d 10.15	Cofe break	
10.15 s.d 12.15	Houskeeping Publik Area	Meike Elsje Lapasi, S.Pd., M.Ap
12.15 s.d 13.00	ISHOMA	
13.00 s.d 15.00	Housekeeping Publik Area	Meike Elsje Lapasi, S.Pd., M.Ap
15.00 s.d 15.15	Cofe Break	
15.15 s.d 16.15	Housekeeping Publik Area	Meike Elsje Lapasi, S.Pd., M.Ap
16.15 s.d SELESAI	Penutupan	Dra. Diah Agustiningsih, M.Pd
	Penyelesaian Administrasi	

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

Dengan lajunya perkembangan zaman yang semakin canggih, pembangunan dalam kepariwisataan memerlukan peran aktif pada sumber daya manusia, baik pelaku usaha, tenaga kerja, maupun masyarakat, oleh karena itu dibutuhkan peningkatan sumber daya manusia dibidang kepariwisataan yang handal untuk menghasilkan tenaga kerja SDM yang berkompeten dan handal.

2. Analisis

Pelatihan peningkatan SDM bidang hotel dan restoran ini memberikan peningkatan keterampilan kerja yang berkualitas terutama dalam pelayanan dan berdaya saing tinggi sehingga nantinya dapat bersaing dengan tenaga kerja asing khususnya pada daerah kabupaten Poso.

3. Rencana Aksi

-

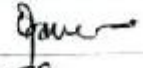
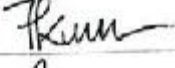
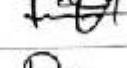
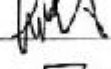
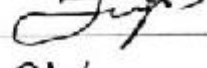
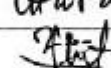
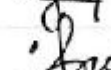
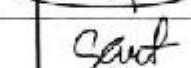
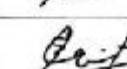
D. PENUTUP

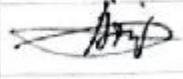
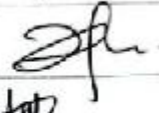
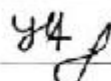
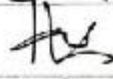
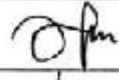
Dengan telah dilaksanakannya FKP terkait Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia Nomor 11 tahun 2015 tentang Pemberlakuan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Bidang Pariwisata, berkomitmen untuk :

- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia;

LAMPIRAN I Salinan Daftar Hadir

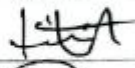
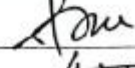
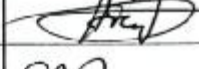
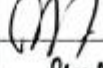
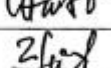
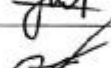
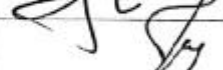
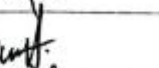
DAFTAR PENERIMAAN SEMINAR KIT KEGIATAN PELATIHAN PENINGKATAN SDM BIDANG HOTEL & RESTORAN Di Kab. POSO POSO, 16 JUNI 2023

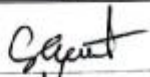
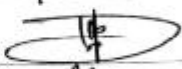
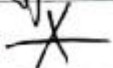
NO	NAMA	UTUSAN	TANDA TANGAN
1	2	3	4
1	MOPRIYANIS LEMPO	HOTEL KARTIKA POSO	
2	RISKA CINTYARANA .S.K	"	
3	Bayu Adi Setrawan	Pocket chicken POSO	
4	MULIAHAYANTI pus asa	Rooster chicken poso	
5	Intan Mahsabi	Go steak POSO	
6	MUH. DEERI P SUPIT	Go Steak poso	
7	SDI WAHYUNI	Kedai Ibing	
8	DIHAN ONDU	HOTEL OTANAMA	
9	DANDI ERDIANUSYAH	INUDA CAFE	
10	MARTUNI DARISE	STAF INDUSTRI/H. WISATA	
11	DIVAN GUDRI PADJULA	CFC POSO CITY MALL	
12	MINIARTIN PAPUTUNGAN	RM. LOTANSA TAMBORAN	
13	Christine Haryanti	Dolich Ndano	
14	Yunini Hombo	Dolich Ndano	
15	ADU DEBAR USMAN	Hotel Hapuna	
16	FEBRI RAMADANI	RAM. DAPOR LU	
17	Leitran. Kolu	Hotel Ancyra	
18	Yohanes. A. Todjo	Hotel Ancyra	
19	SAFRUDIN. MUSTAPA	pendolo cotteds	
20	SAHRAN YASIN	HOTEL WISATA	

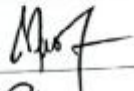
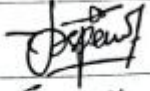
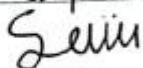
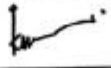
NO	NAMA	UTUSAN	TANDA TANGAN
1	2	3	4
21	Rahmat Maku	Hotel Wanta	
22	SA TATHUDDING	GUEST HOUSE BARABAT	
23	Murhayati Djulomo	Hotel pantai igato	
24	Riwanesti	Kampung bekeshi	
25	Fatmawati	Hotel gg	
26	Yolanda pasambaka	De eura Lanna	
27	DESULU. KENDA	De eura Lanna	
28	Catherine Christina piri	Rm Citra moengko	
29	Yerni. Tunggal	Panginjan Pando mbenga	
30	Aur. hyed.	Bamban fanyu	
31	A S u n a	- " -	
32	Rahmat Adhoni.	Losmen masakra	
33	Sriwahyuni. H	Hotel ALAMANDA	
34	MAGFIRAH	Hotel Alamanda	
35	MUNIFA	Pem. Nrand mbeaga	
36	Iwayan Soko	Siupi Patis kuy	
37	Fikman Thamadham	Hotel 77	
38	ALVIN. PADENIA	MATAHARI CAFE	
39	Wahyuni. P.	AZZAHRA	
40	PRIDIYATI NUGROHO	Hotel 77	

NO	NAMA	UTUSAN	TANDA TANGAN
1	2	3	4
41	DAN	Hotel PANDAWA	Dm
42	Andi Fikri	— / —	A
43	Yayu Purnomawati	Hotel 88	Yayu
44	Rayen Jonathan	Hotel Alugoro	Dis
45	Christh Pesik	Hotel 88	Cut
46	Mauren Florensia	Hotel Augerah	Mf
47	Silvia	Losman Armada	Silvia
48	Josephini	LOSMEN ARMADA	Josephini
49	Selvi muaya	Hotel Alugoro	Selvi
50	Kevin Eatra	HOTEL ANUSRAH	Kw

**DAFTAR HADIR PENERIMAAN MATERI
KEGIATAN PELATIHAN PENINGKATAN SDM BIDANG HOTEL & RESTORAN DI Kab. POSO
POSO, 17 JUNI 2023**

NO	NAMA	UTUSAN	TANDA TANGAN
1	2	3	4
1	MARJUVI DARISE	STAF INDUSTRI/H. WISATA	
2	Yenni. Tunggal	pag. nkada mbegun	YH.
3	Intan Mamsari	Go stank poso	
4	MOH. Darn R. Fupit	Go Bank poso	
5	DANDY ERDIANSYAH	INADA CAFE	
6	XENIA	Bunda juga	
7	ADE AKBAR USMAN	HOTEL NASURAH	
8	ZET TATULUONG	GUEST HOUSE BARAPAT	
9	MIMIANTIK. PAPUTURJAN	Rp. laka	
10	SRI WAHYUNI	Kedai lank	
11	Nurhayati OTOLONG	Pantai ixapo	
12	Christine Haryanti	Doridi Ndano	
13	Yuliani H ombro	Doridi Ndano	
14	Jihan andu	hotel ataraha	
15	Fatmawati	Hotel gg	
16	Nurliyuli	Benda juga	
17	NOPRIYANIS LEMPO	Hotel lantika	
18	Catherine Christina Piri	Rm Citra moengko	
19	Bayu Adi Schiaam	Pocket chicken poso	
20	Murlijayanti puri Aqra	Pocket chicken poso	

NO	NAMA	UTUSAN	TANDA TANGAN
1	2	3	4
21	SAPRUDIR. MUSTAPA	Pendob cotteds	
22	KALANTRI Seldamrah	losmen azahra	
23	XLITRON. Kolu	Hotel Ancyra	
24	SAMRAN YASIN	Hotel Wisata	
25	Yohanes. A. Todge	Hotel Ancyra.	
26	MUNIFA	Pang. NERENDO Mhazga	
27	Rahmat Maku	Hotel Wisata	
28	Firman Ramadhan	Hotel 77	
29	Ikmewati. S.	Ind. Industri	
30	Desvin. kenda	De Ewa Luma	
31	Yolanda Pasambaka	De ema Luma	
32	Sriwahyuni. H	Hotel Alamanda	
33	MAGFIRAH	Hotel Alamanda	
34	FEBRI RAHMADANI	PRM. Dapoerku	
35	RISKA KOROMBOT	HOTEL KUPAT	
36	KURHATATY. P.	LOSNERI AZAHRA.	
37	ARDIANSTRA WIGRO MU	Hotel 77	
38	ALVIN. PRADIMA	KATAHARI CAFE	
39	L Woyan SolSoro	Sipatipat Kunturing	
40	DIVAN EUNYI PRADULA	GRE PISO TITTY INALL	

NO	NAMA	UTUSAN	TANDA TANGAN
1	2	3	4
41	DIAN	HOTEL PANDAWA	
42	Andi Fikri	-/-	
43	Yayu Purnamasari	Hotel 88	
44	Rafael Jonathan	Hotel Alugoro	
45	Christh Pesik	Hotel 88	
46	Marsen Florenesia	Hotel Anugerah	
47	Silvia	Losmen Armada	
48	Josephin	LOSMEN ARMADA	
49	Selvi Muaya	Hotel Alugoro	
50	Kevin Eatra	HOTEL ANUGRAH	

LAMPIRAN II Surat Undangan



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH DINAS PARIWISATA

Jl. Dewi Sartika nomor 45 Palu, Kodepos 94121

Telp. (0451) 483942, Faks (0451) 483941

Email : sulteng.pariwisata@gmail.com, Website : www.disparekrasulteng.com

Palu, 8 Juni 2023

Nomor : 005 / 1036 / B.8. Kelembagaan
Lampiran : -
Perihal : Permintaan Peserta
Kegiatan Pelatihan SDM Bidang
Hotel dan Restoran

Kepada
Yth Manager Hotel dan Restoran
di Kabupaten Poso
Di-
Poso

Dengan hormat,

Dengan ini disampaikan bahwa dalam rangka peningkatan sumber daya manusia bidang pariwisata, Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah akan melaksanakan kegiatan Pelatihan *Peningkatan Sumber Daya Manusia Bidang Hotel dan Restoran di Kabupaten Poso*. Sehubungan dengan maksud tersebut dimohon kerjasamanya Manager Hotel dan Restoran agar dapat menugaskan Tenaga Kerja sebanyak 2 (dua) orang untuk mengikuti kegiatan dimaksud, yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Jum'at – Sabtu 16 – 17 Juni 2023
Waktu : 08.00 Wita - Selesai
Tempat : Ancyra Hotel
Alamat : City Mall, Complex Poso
Jl. Pulau Sabang No.72 Kayamanya, Kec. Poso Kota, Kabupaten Poso,

Selama kegiatan panitia akan menyediakan konsumsi dan biaya transportasi bagi peserta. Calon peserta dapat membawa pas foto ukuran 3x4 berwarna dan mencantumkan no HP/Ponsel. Untuk kelancaran persiapan kegiatan tersebut dapat menghubungi panitia pelaksana Bpk. Husen, S.Kom, (081367112747) dan Ibu. Olen Dewi Salfiyanty, SE, M.A.P (085342470130).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PARIWISATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH

Dra. DIAH AGUSTININGSIH, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19680825 199412 2 006

Tembusan Yth. :

1. Gubernur Sulawesi Tengah (sebagai laporan) di Palu;



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH
DINAS PARIWISATA

Jl. Dewi Sartika nomor 45 Palu, Kodepos 94121

Telp. (0451) 483942, Faks (0451) 483941

Email : sulteng.pariwisata@gmail.com, Website : www.disparekrasulteng.com

Palu, 9 Juni 2023

Nomor : 005 / 1057 / Bid. Kelembagaan
Lampiran : -
Perihal : Permintaan Narasumber
Kegiatan Pelatihan SDM Bidang
Hotel dan Restoran

Kepada
Yth Bpk WALDIYONO
Manager Ancyra Hotel
Di-
Poso

Dengan hormat,

Dalam rangka pelaksanaan Program dan Kegiatan Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah, Bidang Pengembangan Sumber Daya Pariwisata dan Ekonomi Kreatif akan melaksanakan kegiatan PELATIHAN PENINGKATAN SUMBER DAYA MANUSIA BIDANG HOTEL & RESTORAN yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Jum'at – Sabtu 16 – 17 Juni 2023
Waktu : 08.00 Wita - Selesai
Tempat : Ancyra Hotel
Alamat : City Mall, Complex Poso
Jl. Pulau Sabang No.72 Kayamanya, Kec. Poso Kota, Kabupaten Poso,

Schubungan dengan maksud tersebut, mohon perkenan Bapak berkenan hadir dan memberikan materi pada Kegiatan Pelatihan Peningkatan Sumber Daya Manusia Bidang Hotel dan Restoran pada kegiatan dimaksud. Kami sampaikan bahwa hal-hal yang menyangkut honorarium akan ditanggung panitia. Adapun untuk kelancaran informasi persiapan pelaksanaan kegiatan tersebut dapat menghubungi contact person : Bpk. Husen, S.Kom, (081367112747) dan Ibu. Olen Dewi Salfiyanty, SE, M.A.P (085342470130)..

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PARIWISATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH

Dra. DIAH AGUSTININGSIH, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19680825 199412 2 006



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH DINAS PARIWISATA

Jl. Dewi Sartika nomor 45 Palu, Kodepos 94121

Telp. (0451) 483942, Faks (0451) 483941

Email : sulteng.pariwisata@gmail.com, Website : www.disparekrafsulteng.com

Palu, 9 Juni 2023

Nomor : 045 / 1037 / Bid. Pengembangan
Lampiran : -
Perihal : Permintaan Narasumber
Kegiatan Pelatihan SDM Bidang
Hotel dan Restoran

Kepada
Yth Ibu. MIEKE LAPASI, S.Pd. M.AP
Di-
Palu

Dengan hormat,

Dalam rangka pelaksanaan Program dan Kegiatan Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah, Bidang Pengembangan Sumber Daya Pariwisata dan Ekonomi Kreatif akan melaksanakan kegiatan PELATIHAN PENINGKATAN SUMBER DAYA MANUSIA BIDANG HOTEL & RESTORAN yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Jum'at – Sabtu 16 – 17 Juni 2023
Waktu : 08.00 Wita - Selesai
Tempat : Ancyra Hotel
Alamat : City Mall, Complex Poso
Jl. Pulau Sabang No.72 Kayamanya, Kec. Poso Kota, Kabupaten Poso,

Sehubungan dengan maksud tersebut, mohon perkenan Ibu berkenan hadir dan memberikan materi pada Kegiatan Pelatihan Peningkatan Sumber Daya Manusia Bidang Hotel dan Restoran pada kegiatan dimaksud. Kami sampaikan bahwa hal-hal yang menyangkut honorarium akan ditanggung panitia. Adapun untuk kelancaran informasi persiapan pelaksanaan kegiatan tersebut dapat menghubungi contact person : Bpk. Husen, S.Kom, (081367112747) dan Ibu. Olen Dewi Salfiyanty, SE, M.A.P (085342470130)..

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PARIWISATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH

Dra. DIAH AGUSTININGSIH, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19680825 199412 2 006

LAMPIRAN III Dokumentasi Kegiatan





LAPORAN
PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
PELATIHAN SERVICE EXCELLENT DAN HOSPITALITY



DINAS PARIWISATA PROVINSI SULAWESI TENGAH
TAHUN 2023

DAFTAR ISI

Halaman Sampul

Daftar Isi

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang
2. Tujuan dan Manfaat
3. Ruang Lingkup

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
2. Penyelenggara dan Peserta FKP
3. Metode Pelaksanaan FKP
4. Susunan Acara FKP

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah
2. Analisis
3. Rencana Aksi

D. PENUTUP

LAMPIRAN I Salinan Daftar Hadir

LAMPIRAN II Surat Undangan

LAMPIRAN III Dokumentasi Kegiatan

LAMPIRAN IV Piagam Penghargaan

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah.

2. Tujuan dan Manfaat

Maksud dilaksanakan uji publik ini adalah agar masyarakat mengetahui dan berperan serta dalam penyusunan standar pelayanan publik di dinas pariwisata provinsi Sulawesi tengah sehingga masyarakat yang mendapat pelayanan dapat menilai kualitas pelayanan yang diberikan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

Sedangkan tujuan dilaksanakan uji publik adalah :

a. Tujuan

1. Mendorong peningkatan kualitas sumber daya manusia
2. Untuk mewujudkan peningkatan kualitas sumber daya saing industry pariwisata di daerah agar kita tidak tertinggal jauh dari daerah lain yang mana kualitas sumber daya manusia sudah semakin baik.
3. Meningkatkan pelayanan kepada tamu yang akan datang ke Kabupaten tojo una-una

b. Manfaat

1) Secara Umum

Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.

2) Penyelenggara Pelayanan

- a) Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
- b) Memperoleh bahan masukan dan publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
- c) Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
- d) Mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
- e) Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik;
- f) Memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.

3) Publik

- a) Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik;
- b) Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
- c) Memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan;
- d) Menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan;
- e) Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penyelenggaraan FKP meliputi : Pembangunan kepariwisataan yang memerlukan peran aktif sumber daya manusia, baik pelaku usaha, tenaga kerja, maupun masyarakat dengan memberikan pelayanan prima terhadap konsumen, strategi yang bertujuan untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi tamu.

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Kamis

Tanggal : 13 Juli 2023

b. Tempat Pelaksanaan

Bertempat Di Lawaka Hotel, Ampana, Kabupaten Tojo Una-Una.

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara

Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah, Bidang Pengembangan Sumber Daya Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif.

b. Peserta FKP

Utusan dari perwakilan tenaga kerja di bidang Hotel, Restoran, Pemandu Wisata, Dan Supir Yang Ada Di Kabupaten Tojo Una-Una.

3. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan secara offline atau secara tatap muka.

4. Susunan Acara FKP

Jam	Kegiatan	Keterangan
07.00 s.d 08.00	Registrasi Peserta	Panitia
08.00 s.d 09.00	Pembukaan - Laporan Ketua Panitia - Sambutan Kepala Dinas - Sambutan Kepala Dinas	Di pandu MC -Kepala Dinas Pariwisata Kab. Tojo Una-Una -Kepala Dinas Pariwisata Prov. Sulteng
09.00 s.d 09.15	Cofe break	

Jam	Kegiatan	Keterangan
09.15 s.d 11.15	Service xcellent dan hospitality	Pemateri : M. ALI MAHEKI
11.15 s.d 13.00	ISHOMA	
13.00 s.d 13.30	Service excellent dan hospitality	Pemateri : M. ALI MAHEKI
13.30 s.d 15.00	Pemaparan dari IPB	
15.00 s.d 15.30	Tanggapan	
15.30 s.d 16.00	ISHOMA	
13.00 s.d 13.30	Pemaparan dari Sustain	
13.30 s.d 14.00	Pemaparan dari Jawapos	
14.00 s.d 14.30	Tanggapan	
14.30 s.d 15.00	Penutupan	

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

Dalam era globalisasi persaingan sumber daya manusia semakin ketat, menurut kualitas dan kuantitas sehera profesionalisme sumber daya manusia pariwisata berbasis kompetensi dan berstandar internasional perlu terus ditingkatkan.

Tantangan yang kita hadapi saat ini seiring dengan perkembangan globalisasi adalah masuknya tenaga kerja asing dengan kompetensi yang berdaya saing tinggi, maka kesiapan sumber daya local atau tenaga kerja yang berkualitas yang berdaya saing tinggi mutlak diupayakan dan disiapkan, sehingga kita tidak menjadi penonton/tamu di daerah kita sendiri.

2. Analisis

Industri pariwisata khususnya industri perhotelan, restoran, pemandu wisata merupakan industri yang bergerak dibidang jasa dengan service atau pelayanan sebagai menu jualanya. Banyak cara dapat ditempuh untuk meningkatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan salah satunya adalah dengan menerapkan konsep service excellent dan perusahaan harus menerapkan dan memberikan sesuatu yang lebih untuk pelngganya melebihi apa yang diharapkan oleh pelanggan itu sendiri. Pelanggan harus dibuat puas atas produk atau penggunaan jasa yang dipakainya agar mereka selalu setia menggunakan produk atau jas yang dihasilkan.

3. Rencana Aksi

Upaya memberikan layanan yang terbaik ini dapat menonjolkan kemampuan, sikap, penampilan, perhatian tindakan dan tanggung jawab yang baik dan terkoordinasi, salah satunya adalah memberikan service excellent.

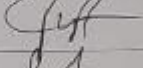
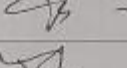
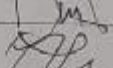
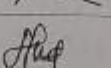
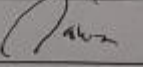
D. PENUTUP

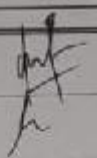
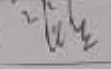
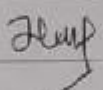
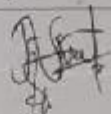
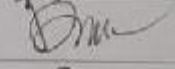
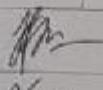
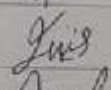
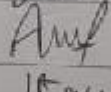
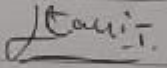
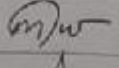
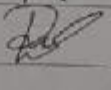
Dengan telah dilaksanakannya FKP terkait peraturan menteri pariwisata republik Indonesia nomor : 11 tahun 2015 tentang pemberlakuan standar kompetensi kerja nasional Indonesia bidang pariwisata, berkomitmen untuk :

- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia;
- 3) Rencana aksi yang dihasilkan dari FKP ini dapat memberi nilai tambah bagi para peserta, guna menjadi bekal dalam tugas dan tanggung jawab masing-masing.

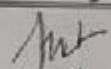
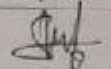
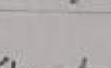
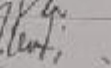
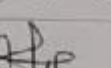
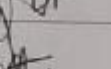
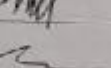
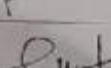
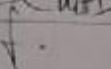
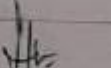
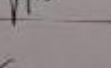
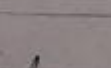
LAMPIRAN I Salinan Daftar Hadir

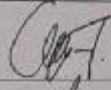
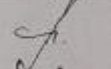
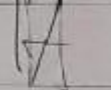
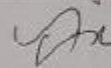
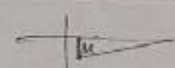
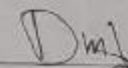
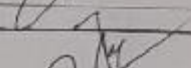
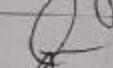
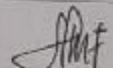
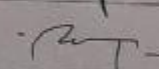
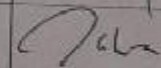
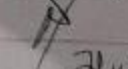
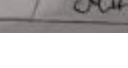
DAFTAR HADIR PEMBUKAAN KEGIATAN PELATIHAN SERVICE EXCELLENT DAN HOSPITALITY DI KAB. TOJO UNA UNA AMPANA, 13 JULI 2023			
NO	NAMA	JABATAN/ASAL	TANDA TANGAN
1	2	3	4
1.	RUSMI - M	KABSD SDM PAN ELORAF	
2.	WIBNA. S	Merita Special	
3	HAISA	Phengy Budge	
4	Vinca	D. Spar	
5	IMALA	WPAUNG MAKAN PAPILA	
6	Sta Wulandari	Guide	
7	ISRA SANGIAL	Pembaca DOA	
8	INDRA JUNIANTO	WARUNG PUSAT TANTE DIA	
9	Agus Andi Sajatna	Penginapan Carissa	
10	Sukmawati Husaini	GUIDE	
11.	Hajarsyahwani (YOSHISAH)	—	
12	RM PANDIKER ARIEF	RM PANDIKER	
13	Agus Karoli	Pemerintah Wisata	
14	Pemawati Pemawati	Pas. Tenda Gop. Disparbud	
15	MURHAYATI	PENGINAPAN Ampara	
16	ERI ATMI MURAHYANI	Disparbud	
17	MATIMYO	CAFE JAWA	
18	WAHYUNI GHSUAN	CAFE GANDARIG	
19	eli loborahma	Guest House Xavier	
20	KARTINI SANGKOTA	DASIS	

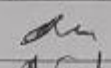
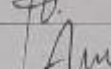
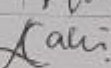
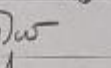
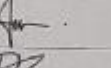
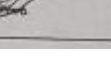
NO	NAMA	JABATAN/ASAL	TANDA TANGAN
1	2	3	4
21	Suci Adri	Cafe Napoleon	
22	Fitria	Teras Nutrif	
23	YUNIAR	Rm beringin	
24	Fatika	Rm. Cahayu minang	
25	Afriani	Cafe Lina	
26	SANTRI	TOKATA INDAH	
37	Sahrul	Touna Indah	
38	Widayanti Ratoli	Hotel amanda	
39	Suci H.G.	PT. TOGEAN GROUP	
40	FERIANTO	NEBALA	
41	Si Pu. H.	GUIDE	
42	YANTI	Rm. SUMAS	
43	FARID	TOUNA INDAH	
44	Dagah	Marina Cottages	
45	IKHSAN	Penginapan santiafer	
46	NOLLY PANDEY	PENGINAPAN MD	
47	ERI B. Lani	Pemandu wisata	
48	Fadha	Rm. Sepuas hati	
49	Purnamasari	Kedai Oke Food	
50	Mastura	PHB	
51	Titim Gilang	keabd. Astirnsi	
52	Rehmat Pasau	WAYAN TOUR	
53	Siti Nela	Guide	

NO	NAMA	JABATAN/ASAL	TANDA TANGAN
1	2	3	
54.	Ebianta Simak	Staf Dispar prov	
55	ILHAM	MULIA	
56	ZATO	Tobean	
57	Ruslan Bindiak	TIG	
58	TAXU SRI BAHAYU	Staf Dispar Terna (Bia Restoran)	
59	M. Syad Rizki	MITRA	
60.	Namus	Tour guide	
61	YUDHA	Pentol AA	
62	Ntia	Reling Guest house	
63	Ella	Perwakilan Agen Cusco	
64	Faka Hencia Suciati	Staf Dispar Prov Sulawesi	
65.	Nadifa	"	
66.	ST. NIFFAH	sekdis PARAD.	
70.	Glen Dewy	Dispar Prov Sulawesi	
71	IDA MURDAPADA	"	
72	Felga Falea	"	
73	Harna Samsudin	Guest house Xaver	
74.	SAJI TALAHU	Penginapan Ampara	
75	Kur lan	SH Rattap	
76.	Mumu Jaiti	Penginapan MD.	
77	alon	hotel aranda	
78	Rustam	Pentol AA	

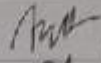
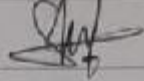
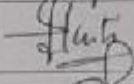
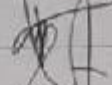
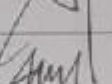
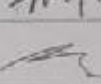
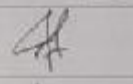
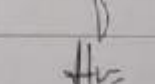
DAFTAR PENERIMAAN MATERI
KEGIATAN PELATIHAN SERVICE EXCELLENT DAN HOSPITALITY DI KAB. TOJO UNA UNA
AMPANA, 13 JULI 2023

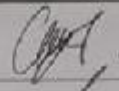
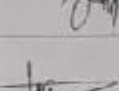
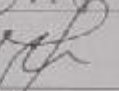
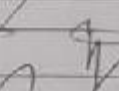
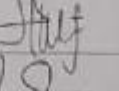
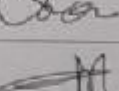
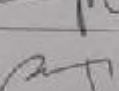
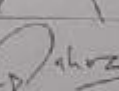
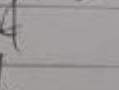
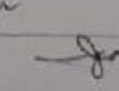
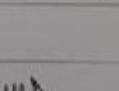
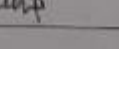
NO	NAMA	UTUSAN/ASAL/PEKERJAAN	TANDA TANGAN
1	2	3	5
1	MALA -	WATUNG NIKKAP PADIK -	
2	SRI Wulandari	Guide	
3	INDRA JURNANTO	WARUNG ^{TANTE EYA} PAKSAEHA	
4	Agus Anadi Saputra	Penginapan CARISSA.	
5	Sulmawati Husaini	GUIDE	
6	Hajar Syah Wahyuni Syah	-	
7	ATLET	Rm PANGKEP	
8	Agus Kuloli	Pemandu Wisata	
9	MUK HAYATI	PEKERJAKAR AMPARA	
10	ADNIAHARD	Cafe JAWA	
11	WAHYUNI BANSAN	Cafe ^{CONDOLIA} CONDOLIA	
12	evi Idrachana	Guard House xvier	
13	KARTINI LANGKOTA	OASIS	
14	Suei Rizki	Cafe Napoléon	
15	Fitria	teras Nutris	
16	YUNIAR	Rm Bernigini	
17	Fahira	Rm. Cango mimang	
18	Afiani	Cafe Lina	
19	SAMDI	TOUNA LINDAH	
20	Sahrul	Touna indah	

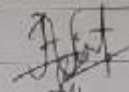
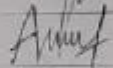
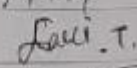
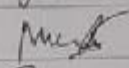
NO	NAMA	UTUSAN/ASAL/PEKERJAAN	TANDA TANGAN
1	2	3	5
21	Wihda-janti Parolu	Hotel ananda	
22	Sufri H.G.	PT. TOGGERAL Group	
23	Sai Full. H.	HPi	
24	FEBRINTO	WCBULA	
25	YANTI	Pm. SUMAS	
26	FARID	TOUNA INDAH	
27	Daryah	Marina Cottages	
28	Hekson	Penginapan Santiaar	
29	Moloy PANAREX	PENGINAPAN MD	
30	Edi B. Lani	Pemandu wisata	
31	faadlat	Rm. Sepuas hati	
32	Purnamasari	KEDAI OKE FOOD	
33	Mastura .	PHB	
34	Rahmat Pasau	Waxau TOUR	
35	Siti Zehra	BULAN	
36	Ruslan Binchak	TIG	
37	ILHAM	MULIA	
38	ANTO	TAKEAN	
39	Titin	Dapur 77	
40	M. Ayud Rozu	MITRA	

NO	NAMA	UTUSAN/ASAL/PEKERJAAN	TANDA TANGAN
1	2	3	5
41	Dhoni	tant qu'ie	
42	YUDHA	Pental AIA	
43	Nilla	Rahiq Guest house	
44	Elia	Perwakilan Agen Pusa	
45	Harna Samsudin	Guest house xaher	
46	Eali Talupru	Penginapan Ampara	
47	Mur lan	SH Raffiq	
48	Mumu Jali	Penginapan MO	
49	alan	hotel ananda	
50	Rustam	Pental - AIA	

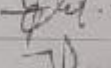
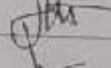
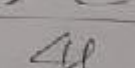
**DAFTAR PENERIMAAN PIAGAM
KEGIATAN PELATIHAN SERVICE EXCELLENT DAN HOSPITALITY DI KAB. TOJO UNA UNA
AMPANA, 13 JULI 2023**

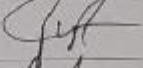
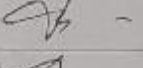
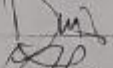
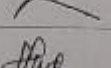
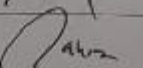
NO	NAMA	UTUSAN/ASAL/PEKERJAAN	TANDA TANGAN
1	2	3	5
1	MALA	RM. PEDILMA.	
2	SRI WULANDARI	Guide	
3	INDRA JUMANTO	RM TANTE E/A	
4	Agus Andi Synta	Penginapan Carissa.	
5	Sulaiman Husein	GUIDE	
6	ANGGASAH WANGUDI	—	
7	Andi	RM PROOKAP	
8	Agus Faldi	Pemandu wisata	
9	MURHAYATI	PENGINAPAN AMPANA	
10	MALAGO	Cafe Dora	
11	WENYUNI BOHSAAN	Cafe GUNDRIA	
12	ERI HADHANG	Guest House XULI	
13	KURTINI. SANGKOTA	OASIS	
14	Suci Rizki	MADELEIN	
15	FITRI	TIPAS HUTIPIS	
16	YUNIAR	Rm beringin	
17	Fahra	Rm. Cahaya Winaung	
18	Afriani	CPK LINA	
19	SANDI	PT TOJUA INDAH	
20	Sahrul	PT Tojua indah	

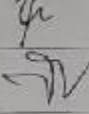
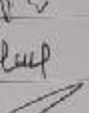
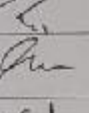
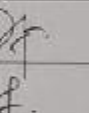
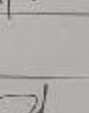
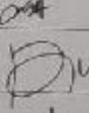
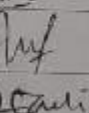
NO	NAMA	UTUSAN/ASAL/PEKERJAAN	TANDA TANGAN
1	2	3	5
21	Wahdani Ratni	Hotel ananda	
22	Guari H.G.	Pi. Pongau Indah TRAVEL	
23	Cipul	Guide	
24	FEBRIANTO	Coming	
25	Yanti	PM - Sumas	
26	PAND	TOUMA INDAH	
27	Dyani	Marina Cottages	
28	Ikhson	Santafur	
29	NOLY PANGKEY	RENEINAPAN MD	
30	EOI B. Lam I	perumahan vipate	
31	faizlah	Rm. Sepur hati	
32	Pengembangan	Kediri de faso	
33	Mastura	PHB	
34	Rahmat Pasa	wayan TOUR	
35	Shah Pasa	ENTAR	
36	ILHAM BENDAB	TIG	
37	ILHAM	MULIA	
38	ANTO	TOURAN Indah Group	
39			
40	Agus Rizki	MITPA	

NO	NAMA	UTUSAN/ASAL/PEKERJAAN	TANDA TANGAN
1	2	3	5
41	Dateng	Hipri	
42	YUHA	Rental AA	
43	Nikha	Rahin Guest House	
44	Ella	Agan Mekan Jyc	
45	Hasna Samudra	Guest house xavier	
46	CALI TALAPU	Penginapan Angema	
47	Nur lan	GH Ra Hlg	
48	mumu Jacit	Penginapan MD	
49	alan	Hotel ananda	
50	Rustam	Rental A'A	

DAFTAR HADIR PENUTUPAN
KEGIATAN PELATIHAN SERVICE EXCELLENT DAN HOSPITALITY Di KAB. TOJO UNA UNA
AMPANA, 13 JULI 2023

NO	NAMA	JABATAN/ASAL	TANDA TANGAN
1	2	3	4
1	RUSANT - AN	ICABD SPK DAN CHTAF	
2	LUBHA S	Ikatan Regional	
3	HAUSA	Pang. Study	
4	VINNA	Dispar	
5	MALA	WARUNG MAKAN PADILAN	
6	SRI WILANDARI	Guide	
7	ISRA SANGAL	Poulouen DOA	
8	INDRA JAMNANTO	TANTE EYA WARGING BUKU SALATTA	
9	Agus Andri Saputra	Pengiriman Catissa.	
10	Sukmaurati Husain	GUIDE	
11	Hapsyati WATYUNI YUPTI	-	
12	ADIT	ALL PROCKER	
13	Agus Enli	Pemandu Wisata	
14	Imawati	Disparburi	
15	MURHAYATI	PENGUNGAN AMPANA	
16	SRI ATMI NURCAHARI	Disparburi	
17	MATIMMO	Cafe JAWA	
18	WATYUNI SAUSAN	Cafe CANDARIO	
19	ENI KHADIMA	Guest House Xvier	
20	KARTINI SANGLOTIN	DASIS	

NO	NAMA	JABATAN/ASAL	TANDA TANGAN
1	2	3	4
21	Guci Adri	Cafe Napoleon	
22	Fitria	Teras Nutrifit	
23	YUNIAR	Rm beringin	
24	Fatma	Rm. Cahaya Mawang	
25	Afriani	Cafe Lina	
26	SANTRI	TOUNA INDAH	
37	Sahrul	Touna Indah	
38	Widayanti Ratoh	Hotel Amanda	
39	Seheri H.G.	PT. TOGAAS GROUP	
40	FERMANA	NEBULA	
41	Ci Pu. H.	SHIPIL	
42	YANTI	Rm. SUMAS	
43	FARID	TOUNA INDAH	
44	Dyanth	Marina Cottages	
45	Helison	Pensinapan Santiafer	
46	NOLLY PANAKAY	PENGINAYAN MD	
47	ERI B. Lami	permandu wisata	
48	fasia	Rm. Sepuas hati	
49	Purnamasari	Kedai Oke Food	
50	Mastura	PTIB	
51	Titim Gilang	kebid. Astinasi	
52	Rahmat Pasau	WAYAN TOUR	
53	giti Selva	Arda	

NO	NAMA	JABATAN/ASAL	TANDA TANGAN
1	2	3	4
54	Efianta Amak	Star Dispar Prov	
55	ILHAM	MULIA	
56	ANTO	TIGean.	
57	Ruslan Pindicta	TIG	
58	XXYU SRI RANAYU	Star Dispar Tourist (Bisa Disting)	
59.	M. Ayud Rizal	MIRA	
60.	Putray	Tour Guide	
61.	YUDHAN	Rental AA	
62.	Nita	Reling Guest house	
63.	Ella	Pengelolaan Asen Magon	
64.	Fadlon	Dispar prov sulawesi	
65	Ida Mursafika	— —	
66	Felya Valen	— —	
67.	Ferya Henna Suciati	Dispar Prov Sulteng	
68.	Nadiga	— —	
69.	ST. NAPPAMMI	Sekas pphad.	
70.	Olen Dewy	Dispar Prov Sulteng	
71	IDA Mursafika	— —	
72.	Felya Fallen	— —	
73	Harna Samsudin	Guest house xavier	
74.	Eali TAPRIO	Pengelolaan Ampara	
75	Nurul an	OH Reling	
76.	mumu Jacii	penginapan MD	

[illegible]

LAMPIRAN II Surat Undangan

	PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH DINAS PARIWISATA Jl. Dewi Sartika nomor 45 Palu, Kodepos 94121 Telp. (0451) 483942, Faks (0451) 483941 Email : sulteng.pariwisata@gmail.com , Website : www.disparekrasulteng.com
Palu, 27 Juni 2023	
Nomor : 5009/1101/ber/kegiatan	Kepada
Lampiran : -	Yth Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan
Perihal : Pemberitahuan Kegiatan	Kabupaten Tojo Una-Una
	Di- Ampara.
Dengan hormat, Dengan ini disampaikan bahwa dalam rangka peningkatan sumber daya manusia bidang pariwisata, Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah akan melaksanakan kegiatan Pelatihan Service Excellent dan Hospitality di Kabupaten Tojo Una-Una. Adapun peserta yang akan diundang untuk mengikuti kegiatan tersebut adalah tenaga kerja bidang Hotel, Restoran, Pemandu Wisata, dan Supir yang di Kabupaten Tojo Una-Una sebanyak 50 orang. Kegiatan direncanakan akan dilaksanakan pada pertengahan bulan Juli 2023 selama 1 (satu) hari. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kerjasama dari Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Tojo Una-Una untuk menyiapkan peserta untuk kegiatan dimaksud. Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.	
KEPALA DINAS PARIWISATA PROVINSI SULAWESI TENGAH  Dra. DIAH AGUSTININGSIH, M.Pd Pembina Utama Muda NIP. 19680825 199412 2 006	
Tembusan Yth. : 1. Gubernur Sulawesi Tengah (sebagai laporan) di Palu; 2. Bupati Kabupaten Tojo Una-Una di Ampara; 3. Sekretaris Daerah Provinsi Sulawesi Tengah di Palu.	



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH DINAS PARIWISATA

Jl. Dewi Sartika nomor 45 Palu, Kodepos 94121

Telp. (0451) 483942, Faks (0451) 483941

Email : sulteng.pariwisata@gmail.com, Website : www.disparekrasulteng.com

Palu, 05 Juli 2023

Nomor : 500-9/1182/012-PAK/2023
Lampiran : -
Perihal : Permintaan Peserta
Kegiatan Pelatihan Service Excellent
Dan Hospitality

Kepada
Yth Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan
Kabupaten Tojo Una-Una
Di-
Ampana

Dengan hormat,

Dengan ini disampaikan bahwa dalam rangka peningkatan sumber daya manusia bidang pariwisata, Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah akan melaksanakan kegiatan Pelatihan Service Excellent Dan Hospitality di Kabupaten Tojo Una-Una. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kerjasama dari Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Tojo Una-Una untuk menyiapkan peserta untuk kegiatan dimaksud. Adapun peserta yang akan diundang untuk mengikuti kegiatan tersebut adalah tenaga kerja bidang Hotel, Restoran, Pemandu Wisata, dan Supir yang berada di Kabupaten Tojo Una-Una sebanyak 50 orang. Kegiatan tersebut akan dilaksanakan selama 1 (satu) hari yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Kamis 13 Juli 2023
Waktu : 08.00 Wita - Selesai
Tempat : Lawaka Hotel
Alamat : Tj. Lawaka, Dondo, Kec. Ampana Kota, Kabupaten Tojo Una-Una

Selama kegiatan panitia akan menyediakan konsumsi dan biaya transportasi bagi peserta. Calon peserta dapat membawa pas foto ukuran 3x4 berwarna dan mencantumkan no HP/Ponsel. Untuk kelancaran persiapan kegiatan tersebut dapat menghubungi panitia pelaksana Bpk. Husen, S.Kom, (081367112747) dan Ibu. Olen Dewi Salfiyanty, SE, M.A.P (085542470130).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PARIWISATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH



Dra. DIAH AGUSTININGSIH, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19680825 199412 2 006

Tembusan Yth. :

1. Gubernur Sulawesi Tengah (sebagai laporan) di Palu;
2. Bupati Kabupaten Tojo Una-Una di Ampana;
3. Sekretaris Daerah Provinsi Sulawesi Tengah di Palu.



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH
DINAS PARIWISATA**

Jl. Dewi Sartika nomor 45 Palu, Kodepos 94121

Telp. (0451) 483942, Faks (0451) 483941

Email : sulteng.pariwisata@gmail.com, Website : www.disaparekratsulteng.com

Palu, 11 Juli 2023

Nomor : 056 / 1341 / hal k/pw/2023
Lampiran : -
Perihal : Permintaan Narasumber
Kegiatan Pelatihan Service Excellent
Dan Hospitality

Kepada
Yth Bpk. M. ALI MAHEKI
Wakil Ketua BPD PHRI
Provinsi Sulawesi Tengah
Di-
Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka pelaksanaan Program dan Kegiatan Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah, Bidang Pengembangan Sumber Daya Pariwisata dan Ekonomi Kreatif akan melaksanakan kegiatan pelatihan Service Excellent dan Hospitality yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Kamis 13 Juli 2023
Waktu : 08.00 Wita - Selesai
Tempat : Lawaka Hotel
Alamat : Tj. Lawaka, Dondo, Kec. Ampara Kota, Kabupaten Tojo Una-Una

Sehubungan dengan maksud tersebut, mohon perkenan Bapak berkenan hadir dan memberikan materi pada Kegiatan pelatihan Service Excellent dan Hospitality pada kegiatan dimaksud. Kami sampaikan bahwa hal-hal yang menyangkut honorarium akan ditanggung panitia. Adapun untuk kelancaran informasi persiapan pelaksanaan kegiatan tersebut dapat menghubungi contact person : Bpk. Husen, S.Kom, (081387112747) dan Ibu. Olen Dewi Salfiyanty, SE, M.A.P (085342470130).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PARIWISATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH

Dra. DIAH AGUSTININGSIH, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19680825 199412 2 006

Tembusan Yth :

1. Gubernur Sulawesi Tengah (sebagai laporan) di Palu;
2. Sekretaris Daerah Propinsi Sulawesi Tengah di Palu;
3. Asisten Administrasi Ekonomi Pembangunan dan Kesra Sekda Prov. Sulteng di Palu

LAMPIRAN III Dokumentasi Kegiatan

DOKUMENTASI KEGIATAN PELATIHAN SERVICE EXCELLENT DAN HOSPITALITY



Registrasi Peserta



Registrasi Peserta



Penyampaian Materi Oleh Ibu Diah Agustingsih



Penyampaian Materi Oleh Ibu Diah Agustingsih



Peserta Mengikuti Materi



Peserta Bertanya

LAMPIRAN IV Piagam Penghargaan



LAPORAN
PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
PELATIHAN PENINGKATAN PERAN SERTA MASYARAKAT DALAM
KEMITRAAN PARIWISATA DI KABUPATEN PARIGI MAUTONG



DINAS PARIWISATA PROVINSI SULAWESI TENGAH
TAHUN 2023

DAFTAR ISI

Halaman Sampul

Daftar Isi

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang
2. Tujuan dan Manfaat
3. Ruang Lingkup

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
2. Penyelenggara dan Peserta FKP
3. Metode Pelaksanaan FKP
4. Susunan Acara FKP

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah
2. Analisis
3. Rencana Aksi

D. PENUTUP

LAMPIRAN I Salinan Daftar Hadir

LAMPIRAN II Surat Undangan

LAMPIRAN III Dokumentasi Kegiatan

LAMPIRAN IV Piagam Penghargaan

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah.

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

1. Mendorong peningkatan kualitas sumber daya manusia, khususnya meningkatkan keterampilan tenaga kerja.

2. Untuk mewujudkan peningkatan kualitas sumber daya saing di daerah, agar kita tidak tertinggal tertinggal jauh dari daerah lain yang mana kualitas sumber daya manusianya sudah semakin baik.

b. Manfaat

1) Secara Umum

Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.

2) Penyelenggara Pelayanan

- a) Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
- b) Memperoleh bahan masukan dan publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
- c) Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
- d) Mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
- e) Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik;
- f) Memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.

3) Publik

- a) Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik;
- b) Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
- c) Memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan;
- d) Menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan;
- e) Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam kegiatan “Pelatihan Peningkatan Peran Masyarakat Dalam Kemitraan Pariwisata” meliputi : masuknya tenaga kerja asing berdaya saing tinggi, kesiapan sumber daya lokal atau tenaga kerja yang berkualitas yang berdaya saing tinggi,

menjadikan SDM daerah dapat bersaing dengan tenaga kerja asing sehingga tidak menjadi Tamu di negeri sendiri.

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Rabu - Kamis

Tanggal : 23 - 24 Agustus 2023

b. Tempat Pelaksanaan

Bertempat Di New Oktaria Homstay & Swimming Pool, Parigi, Kabupaten Parigi Moutong

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara

Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah, Bidang Pengembangan Sumber Daya Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif.

b. Peserta FKP

Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah mengundang Bpk. Mawardin, SS., M.Si), dr. Meilisa Italin Hutasoit (Make Up Fantasy dan Karakter), I Nyoman Suciptyaya (Pelaku Seni – Budaya) sebagai narasumber dan mengundang peserta dari beberapa instansi Pemerintah, Sekolah, Pelaku Usaha, Serta Masyarakat di Kabupaten Parigi Moutong. Berikut daftar nama-nama peserta yang hadir :

No.	Nama	Utusan
1	Zahrawati	Parigi Tengah
2	Nurwahida	Parigi Selatan
3	Muh. Khairan Rabbani	MA Alkhairrat Parigi
4	Aisyah	MA Alkhairrat Parigi
5	Tiara Natasya	SMK Kesehatan Khatulistiwa
6	Ni Komang Purmita	SMK Kesehatan Khatulistiwa
7	Hidayat	S.S Parigiata
8	Rostina	Dislh
9	Rusli	Dispora
10	Ifran	Kec. Parigi Utara
11	Sofyan Afandi	Kec. Parigi
12	Vini Rahmatika	Baliara

No.	Nama	Utusan
13	Arankeng	Bambalemo
14	Sri Rahayu	Masigi
15	Zulhijah	Pelawa Baru
16	M.Guntur Nur Ars Passau	Masigi
17	Olesmiati	Bantaya
18	Sulviana	Pelawa Baru
19	Mufira	Pelawa Baru
20	Desmi Yeni	Pelawa Baru
21	Feriyanto	Parigi
22	Kasmin Pakaya	Parigi
23	Rein Anisha	SMAN 1 Parigi
24	Moh. Fahri	SMAN 1 Parigi
25	Cika	Parigi
26	Nirawati	Parigi
27	Sri	Parigi
28	Nita	Parigi
29	Yuhardin	Parigi
30	Zikza	Parigi
31	Abas	Parigi Tengah
32	Fikram	Parigi Tengah
33	Anita. K	Parigi
34	Suci	Parigi
35	Hikma	Parigi
36	Nira	Parigi
37	Akmal	Parigi Tengah
38	Retnit	Parigi
39	Taufik	Tomoli
40	Mustakim	Tomoli
41	Dian Kartika	Desa Olaya
42	M.Farabi	Toboli
43	Masril	Toboli
44	Fikri	Pelawa Baru
45	Nita Angriani	Toboli
46	Firnanda	Lebo
47	Reski H	Toboli
48	M.Saiful	Parigi
49	Muh. Adrifan	Siniu

No.	Nama	Utusan
50	Nadifa	Parigi

3. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan secara offline atau secara tatap muka.

4. Susunan Acara FKP

Jam	Kegiatan	Keterangan
Rabu, 23 Agustus 2023		
07.00 s.d 08.00	- Registrasi Peserta	Panitia
08.00 s.d 09.00	Pembukaan - Laporan Ketua Panitia - Sambutan Kepala Dinas Kabupaten Parigi Moutong Sambutan Kepala Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi tengah	
08.00 s.d 09.15	Cofe break	
09.15 s.d 12.15	Make Up Dekoratif Carnaval / Pembuatan Kostum Carnaval	
12.15 s.d 13.30	ISHOMA	
13.30 s.d 15.30	Make Up Dekoratif Carnaval / Pembuatan Kostum Carnaval	
15.30 s.d 15.45	Coffe Break	
15.45 s.d 16.00	Tanya Jawab	Pemateri : dr. Meilisa Italin Hutasoit
Rabu, 24 Agustus 2023		
Jam	Kegiatan	Keterangan
07.00 s.d 08.00	Registrasi Peserta	Panitia
08.00 s.d 10.00	Pembuatan Costum Carnaval Berbasis Kearifan Lokal Dan Ramah Lingkungan	Pemateri : I Nyoman Suciptyasa
10.00 s.d 10.15	Coffe Break	
10.15 s.d 12.15	Pembuatan Costum Carnaval Berbasis Kearifan Lokal Dan Ramah Lingkungan	Pemateri : I Nyoman Suciptyasa
12.15 s.d 13.00	ISHOMA	
13.00 s.d 15.00	Praktek Costum Carnaval Berbasis Kearifan Lokal Dan Ramah Lingkungan	Pemateri : I Nyoman Suciptyasa
15.00 s.d 15.15	Coffe Break	

Jam	Kegiatan	Keterangan
15.15 s.d 17.15	Praktek Costum Carnaval Berbasis Kearifan Lokal Dan Ramah Lingkungan	Pemateri : I Nyoman Suciptyasa
17.15 s.d Selesai	Penutupan	Kepala Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah / Panitia
	Penyelesaian Administrasi	

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

Pembangunan kepariwisataan memerlukan peran aktif sumber daya manusia, baik pelaku usaha, tenaga kerja, maupun masyarakat. Dalam era globalisasi persaingan sumber daya manusia semakin ketat, menuntut kualitas dan kuantitas serta profesionalisme sumber daya manusia pariwisata berbasis kompetensi dan berstandar internasional perlu terus ditingkatkan.

2. Analisis

Peningkatan peran masyarakat dalam kemitraan sektor pariwisata dapat memebentuk dan meningkatkan keterampilan SDM dibidang kepariwisataan, sehingga menghasilkan tenaga kerja yang berkompeten dan meningkatnya kualitas sumber daya manusia yang berdaya saing di daerah.

3. Rencana Aksi

-

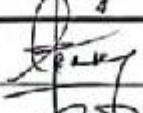
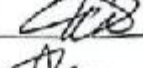
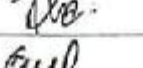
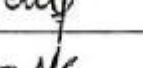
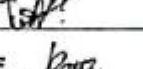
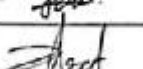
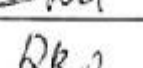
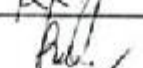
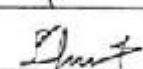
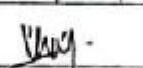
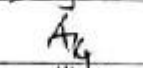
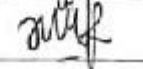
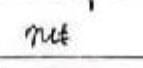
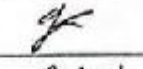
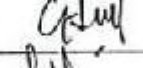
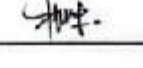
D. PENUTUP

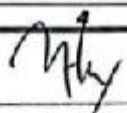
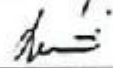
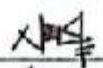
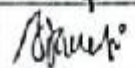
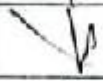
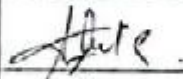
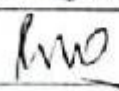
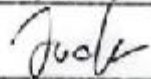
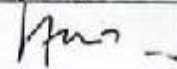
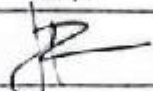
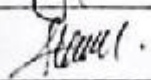
Dengan telah dilaksanakannya FKP terkait Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia nomor : 11 tahun 2015 tentang pemberlakuan standar kompetensi kerja nasional Indonesia bidang pariwisata, berkomitmen untuk :

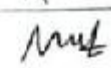
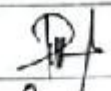
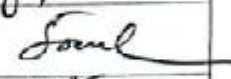
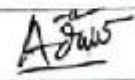
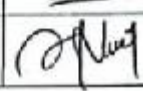
- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia;

LAMPIRAN I Salinan Daftar Hadir

DAFTAR PENERIMAAN HADIR PENERIMAAN MATERI
KEGIATAN PELATIHAN PENINGKATAN PERAN SERTA MASYARAKAT DALAM PENGEMBANGAN KEMITRAAN
PARIWISATA
PARIGI, 23 AGUSTUS 2023

NO	NAMA	UTUSAN	TANDA TANGAN
1	2	3	4
1	Zahrawati .	parigi tengah	
2	MURWAHIDA	parigi SELATAN	
3	Muhammad Rabbani	MA alkhairaat parigi	
4	aisyah	ma alkhairaat parigi	
5	Tiapa natasya	smk kesehatan khatulistiwa	
6	Al komang Purnita	smk kesehatan khatulistiwa	
7	Hidayat	S.S Parigata	
8	Rostina	parigi	
9	Rusi	parigi	
10	IPRAN	kec. parigi utara	
11	Sofyan Afandi	kec. parigi	
12	Vini Rahmatika	Bahara	
13	ANN KANIKENE	Banibakemo	
14	SRI RAHAYU	MASIGI	
15	ZULHIJAH	PELAWA BARU	
16	M. LUTHFI MUR ARS PASSAU	MASIGI	
17	BUSMIAJI	Kuntayan	
18	SULVIANA	Pelawa Baru	
19	MUFIDA	Pelawa Baru	
20	DESMI YENI	Pelawa Baru	

NO	NAMA	UTUSAN	TANDA TANGAN
1	2	3	
21	Feriyanto	Parigi	
22	KASMIN Pakaya	PARIGI	
23	Rena Anisha	SMA N I Parigi	
24	Moh Fahri	SMA N I Parigi	
25	CIKA	Parigi	
26	NIRAWATI	Parigi	
27	SRI	PARIGI	
28	Mika	Parigi	
29	Yulian diu	"	
30	ZIKRA	"	
31	IBAS	Parigi Tengah	
32	Fik Ram	PARIGI TENGAH	
33	ANITA-L	PARIGI	
34	Zuci	parigi	
35	Hikmah	parigi	
36	MIKA	Parigi	
37	Akmal	Parigi Tengah	
38	Rahmat	parigi	
39	Taufik	Tamoi	
40	MAUSTAKIN	Tamoi	

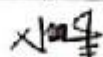
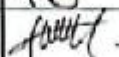
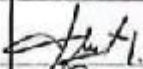
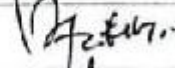
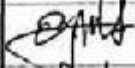
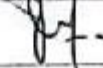
NO	NAMA	UTUSAN	TANDA TANGAN
1	2	3	4
41	DIAN KARTIKA	Desa Olaya	
42	M. farahzi	Toboli	
43	MASRIL	Toboli	
44	Fikri	Pekawa baru	
45	NITA ANGEPIDANI	Toboli	
46	Puranda	Lebo	
47	Resti H	Toboli	
48	Mr. Saiful	Parigi	
49	MUH. ADRIAN	SINU	
50	NARITA	PARIGI	

DAFTAR PENERIMAAN HADIR PENERIMAAN MATERI
KEGIATAN PELATIHAN PENINGKATAN PERAN SERTA MASYARAKAT DALAM PENGEMBANGAN KEMITRAAN
PARIWISATA
PARIGI, 24 AGUSTUS 2023

NO	NAMA	UTUSAN	TANDA TANGAN
1	2	3	4
1	RUSU	DISPORA	<i>Rusu</i>
2	Sosihim	Dislfi	<i>Rh</i>
3	aisyah	ma. alkhairaat	<i>aisyah</i>
4	muh khairan R	ma. alkhairaat	<i>Amk</i>
5	Vini Rahmatika	Baliara	<i>Vini</i>
6	NURWAHIDA	Kec. PARIGI SELATAN	<i>NW</i>
7	Yuni IRIANI	Baliara	<i>Yuni</i>
8	Zahrawati	Kec. Parigi tengah	<i>Zah</i>
9	Hidayat	S.S. Parigata	<i>Hidayat</i>
10	NIKA	Parigi	<i>Nika</i>
11	SRI RAHAYU	MAFICI	<i>SRI</i>
12	FERIYANTO	S.S. Parigata	<i>Feriyanto</i>
13	Hikmah An Amira	Parigi	<i>Hikmah</i>
14	Syifa Afandi	Kec. Parigi	<i>Syifa</i>
15	A. RANANG	Bambaleno	<i>Ak</i>
16	Nikomang Purmita	Smtk. Keh. Terpadu Kanisius	<i>Nikomang</i>
17	TARA NATASYA	Smt. Keh. Terpadu Khatulistiwa	<i>Tara</i>
18	ZULHIJAH	PELAWA BARU	<i>Zulhijah</i>
19	SRI	PARIGI	<i>SRI</i>
20	GUSMIATI	Bantaya	<i>Gusmiati</i>

DAFTAR HADIR PENUTUPAN
KEGIATAN PELATIHAN PENINGKATAN PERAN SERTA MASYARAKAT DALAM PENGEMBANGAN
KEMITRAAN PARIWISATA
PARIGI, 24 AGUSTUS 2023

NO	NAMA	JABATAN/ASAL	TANDA TANGAN
1	2	3	4
1.	RUSI	parigi	Rus
2.	Rostene	parigi	Rp
3.	aisyah	pelajar	aisyah
4.	muhammad khairan R	Pelajar	muhammad
5.	Vini Rahmatika	Baliara	Vini
6.	MURWAHIDA	KEC PARIGI SELATAN	Murwahida
7.	ZUCI AFRIZANI	Baliara	Zuci
8.	Zahrawati	Kec parigi tengah	Zahrawati
9.	Hidayat	S.S. Parigata	Hidayat
10.	Lina	parigi	Lina
11.	ORI RAHAYU	MASIGI	Ori
12.	Fariyanto	S.S. Parigata	Fariyanto
13.	Hikmah Annisa	parigi	Hikmah
14.	Sofyan Afandi	kec. Parigi	Sofyan
15.	A. Farihan	Banulafano	A. Farihan
16.	Nikomang purmita	smk kes. terpadu katulistiwa	Nikomang
	TARA NATASYA	smk kes. terpadu katulistiwa	TARA
18.	ZULHIJAH	PELAWA BARU	Zulhijah
19.	SRI	PARIGI	SRI
20.	BUSMIATI	Banulafano	Busmiati

NO	NAMA	JABATAN/ASAL	TANDA TANGAN
1	2	3	4
21	MITA	PARIGI	
22	MUHAMMAD FAKHRI AFRAT	TOMOI	
23	IFRAN	KEC. PARIGI UTARA	
24	MT GUNTUR NURANS PUSAN	MASICI	
25	ALIRAWATI	PARIGI	
26	Rein Anisha	SMA N 1 Parigi	
27	moh Fahri	SMA N 1 Parigi	
28	MASDIL	PARIGI UTARA	
29	DIAN KARTIKA	OLAYA	
30	DESMI YENI	PELAWA BARU	
31	MUFIKA	PELAWA BARU	
32	SULVINA	Pelawa Baru	
33	Taufik	TOMOI	
34	MUSTAKIM	TOMOI	
35	KASMIN PAKAYA	BANTAYA	
36	ANITA IC	PARIGI	
37	ZIKRA	"	
38	Reinut	Candi Parigi	
39	And. Lailani	Dispar	
40	GAFRIANI LASHWEDY	Dispar	
41	Fadlan	Dispar prov Sulteng	
42	Ali Lili ESM	Dispar prov. Sulteng	
43	Olen Dewy	Dispar prov	

[illegible]

LAMPIRAN II Surat Undangan



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH DINAS PARIWISATA

Jl. Dewi Sartika nomor 45 Palu, Kodepos 94121

Telp. (0451) 483942, Faks (0451) 483941

Email : sulteng.pariwisata@gmail.com, Website : www.disparekrasulteng.com

Palu, 08 Agustus 2023

Nomor : 005/1487/Pengembangan LPM

Lampiran : -

Perihal : Permintaan Peserta

Kepada

Yth Kepala Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata

Kabupaten Parigi Moutong

Di-

Parigi Moutong

Dengan hormat,

Dengan ini disampaikan bahwa dalam rangka peningkatan sumber daya manusia bidang pariwisata, Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah akan melaksanakan kegiatan Pelatihan Peningkatan Peran Serta Masyarakat Dalam Kemitraan Pariwisata di Kabupaten Parigi Moutong. Sehubungan dengan maksud tersebut kami mohon kerjasama dari Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Parigi Moutong untuk menyiapkan peserta sebanyak 50 (lima puluh) orang untuk mengikuti kegiatan dimaksud, yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Rabu – Kamis 23 – 24 Agustus 2023
Waktu : 08.00 Wita - Selesai
Tempat : New Oktaria Homestay & Swimming Pool
Alamat : Belakang Kantor DPRD
Jl. Uwemaisi Maisgi Kec. Parigi

Selama kegiatan panitia akan menyediakan konsumsi dan biaya transportasi bagi peserta, Calon peserta dapat membawa pas foto ukuran 3x4 berwarna dan mencantumkan no HP/Ponsel. Untuk kelancaran persiapan kegiatan tersebut dapat menghubungi panitia pelaksana Bpk. Husen, S.Kom, (081367112747) dan Ibu. Olen Dewi Salfiyanty, SE, M.A.P (085342470130).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PARIWISATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH

Dra. DIAH AGUSTININGSIH, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19680825 199412 2 006

Tembusan Yth. :

1. Gubernur Sulawesi Tengah (sebagai laporan) di Palu;

LAMPIRAN III Dokumentasi Kegiatan





















LAPORAN
PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
(WORKSHOP PERLUASAN PASAR PRODUKSI EKONOMI KREATIF)



DINAS PARIWISATA PROVINSI SULAWESI TENGAH
TAHUN 2023

DAFTAR ISI

Halaman Sampul

Daftar Isi

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang
2. Tujuan dan Manfaat
3. Ruang Lingkup

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
2. Penyelenggara dan Peserta FKP
3. Metode Pelaksanaan FKP
4. Susunan Acara FKP

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah
2. Analisis
3. Rencana Aksi

D. PENUTUP

LAMPIRAN I Salinan Daftar Hadir

LAMPIRAN II Surat Undangan

LAMPIRAN III Dokumentasi Kegiatan

LAMPIRAN IV Piagam Penghargaan

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah.

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

1. Memberikan ruang kepada mitra usaha pariwisata bersama pemerintahan daerah untuk dapat bersama-sama dalam pengembangan pariwisata ke depan.
2. Mengidentifikasi potensi dan sarana pendukung pengembangan pariwisata Sulawesi Tengah serta permasalahan yang dihadapi.

3. Merumuskan langkah-langkah secara sinergi yang perlu ditempuh dalam upaya pengembangan pariwisata guna meningkatkan kunjungan website ke Sulawesi Tengah.

b. Manfaat

1) Secara Umum

Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.

2) Penyelenggara Pelayanan

- a) Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
- b) Memperoleh bahan masukan dan publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
- c) Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
- d) Mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
- e) Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik;
- f) Memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.

3) Publik

- a) Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik;
- b) Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
- c) Memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan;
- d) Menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan;
- e) Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan ini difokuskan pada upaya pengembangan pariwisata yang melibatkan pengusaha dipariwisata sebagai mitra pemerintah daerah dalam

mendukung pengembangan pariwisata Sulawesi Tengah dengan bersinergi bersama instansi terkait.

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Kamis

Tanggal : 25 Juli 2023

b. Tempat Pelaksanaan

Bertempat Di Hotel Ancyra.

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara

Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah bidang Pengembangan Ekonomi Kreatif Pemanfaatan dan Perlindungan HAKI.

b. Peserta FKP

Dalam kegiatan ini pesertanya yaitu dari pelaku ekonomi kreatif. Berikut daftar nama peserta yang hadir:

No.	Nama	Utusan
1	Yulnini H Ombo	Usaha Baju Adat Pamona
2	Surya K Mowidu	Kerajinan Tangan
3	Fitriyani Polontalo	Penjual Online
4	Yerni Tunggai	Kuliner
5	Meilin	Kuliner
6	Bahria A	Kumdag
7	Ifa	Make Up
8	Irmawati Sabuka	Minyak Kelapa Kampung
9	Elon Ida	Gula Merah
10	Mustakim DG. Patobo	Gula Semut Citra Aren
11	Nursia	Ulag Selapa
12	Apunk A Karim	Usaha Kreatif
13	Rara	Kuliner & Medsos
14	Amel	Kuliner & Media Sosial
15	Ismawati	Kuliner Sambal Roa- Umsel
16	Chandra. M	Barber Shop

No.	Nama	Utusan
17	Ismet	Usaha Kuliner
18	Chilmi Fuadi	Usaha Kreatif
19	Marjuni Danse	Penjual Online
20	Fitriyani Tararopo	Usaha Nasi Bambu Hol Tonipa
21	Hamiat DG Parene	Usaha Nasi Bambu
22	Agni Todaga	Usaha Kursi Bambu Lembomano
23	Novi Hidayani	Usaha Kripik Tempe
24	Oktavina Tumonggi	Industri Sovenir Tas
25	Safrudin	Usaha Gula Merah
26	Laila	Hand Bucket / Kreatif
27	Endah Suwardi	Sambal Roa Lestari
28	Dewi Astuti	Kuliner
29	Berian	Kuliner
30	Tirza	Dolia Butik
31	Tomi. L	Usaha Kerajinan
32	Senang Joyo. D	Ebony Hand Craft
33	Suharti	Puspita Eboni
34	Yerry R Tiaki	Sangena ART
35	Nurhawa Usman	Usaha Kuliner
36	Magfirah	Fira Beauty Make Up
37	Roslina	Sanggar Seni Silondaya
38	Merly Piters	Kaos Bagaya Poso
39	Yayuk	Penjual Online
40	Sri Wahyuni U.H	Pengrajin Daur Ulang
41	Rahmawati Haran	Make Up
42	Lisdayanti	Krepek
43	Wahyuni Lapato	
44	Berlian	Dispar
45	Erick R.M	Dispar
46	Iswadi	Dispar
47	Real	Kuliner
48	Antonius	Pengrajin Kayu Hitam
49	Zahra	Fashion
50	Indri	Usaha Parcel

3. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan secara offline atau secara tatap muka.

4. Susunan Acara FKP

Jam	Kegiatan	Keterangan
07.00 s.d 08.00	Check In Peserta	Panitia
08.00 s.d 09.00	Prosesi Acara Pembukaan	Panitia / MC
09.00 s.d 09.30	Cofe break	
09.30 s.d 11.45	Materi Dinas Koperasi UMKM dan Perdagangan Kabupaten Poso	Murniati Putosi, SP.M.Si
11.45 s.d 13.00	ISHOMA	
13.00 s.d 15.00	Materi Bank BRI	Muhamad Fadli Talamoa
15.00 s.d 15.30	Cofe Break	
15.30 s.d 17.30	Materi Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Poso	Noldi Tobondo
15.30 s.d selesai	Penutup	

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

Pemerintah pusat dewasa ini sungguh-sungguh memperhatikan pembangunan ekonomi dari daerah pinggiran atau wilayah terluar, termasuk daerah pedalaman dan pulau-pulau terluar diseluruh kawasan tanah air. Desa-desa yang terletak pada daerah-daerah perbatasan dengan Negara-negara tetangga.

2. Analisis

Potensi sumber daya ekonomi EKRAF kontribusinya sangat signifikan terhadap perkembangan ekonomi suatu Negara dan bahkan ikut mendorong peningkatan ekonomi secara global. Sebagaimana dipahami bahwa kreativitas manusia ini merupakan potensi sumber daya ekonomi yang dilahirkan dari sektor industri kreativitas dan motivasi dari setiap individu.

3. Rencana Aksi

Dari hasil FPK ini dapat disimpulkan bahwa:

- a. Industri kreatif dan ekonomi kreatif dalam praktiknya harus berkolaborasi, karena kedua bentuk perilaku aktivitas ini bersinergi satu sama lainnya dan selalu berjalan pada rel yang sama. Hal ini merupakan akses modal dari Sumber Daya Manusia (SDM) dimasa depan merupakan basis pembangunan Nasional

- b. Kebangkitan industri kreatif dan ekonomi kreatif melalui pembentukan Badan Ekonomi Kreatif (BEKRAF) merupakan salah satu upaya untuk memerdayakan ekonomi kerakyatan, karena basis UMKM, mengingat kontribusinya sangat signifikan untuk menjaga stabilitas ekonomi nasional.

D. PENUTUP

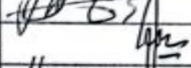
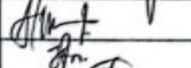
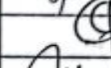
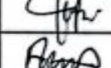
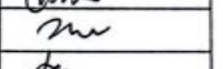
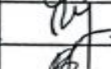
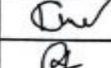
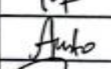
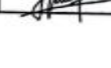
Dengan telah dilaksanakannya FKP terkait Peraturan Menteri Kepariwisata nomor 10 tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Perusahaan Berusaha/terintegritas Secara Elektronik Sektor Pariwisata (OSS) dan Peraturan Menteri Pariwisata RI nomor 18 tahun 2016 tentang Pendaftaran Usaha Pariwisata, berkomitmen untuk :

- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia;
- 3) Rencana aksi yang dihasilkan dari FKP ini yaitu industri dan ekonomi ekraf harus berkolaborasi, karena kedua bentuk ini memiliki sinergi yang sama dan selalu berjalan pada satu tujuan yang sama. Kemudian kebangkitan industri dan ekonomi ekraf melalui pembentukan BEKRAF merupakan salah satu upaya untuk memerdayakan ekonomi kerakyatan karena berbasis UMKM.

LAMPIRAN I Salinan Daftar Hadir

DAFTAR HADIR PESERTA WORKSHOP PERLUASAN PASAR PRODUKSI EKONOMI KREATIF DI KABUPATEN POSO DINAS PARIWISATA PROVINSI SULAWESI TENGAH TAHUN 2023

NO	NAMA	UTUSAN	NO. HP	TANDA TANGAN
1	Yuliani H Ombi	Usaha Baga hadat Pamona	082292582451	
2	Surya K Mowidu	Kerajinan tangan		
3	FIRIYANI POLONTALO	PENJUAL ONLINE	085395093329	
4	Herni - Tunggui	Kuliner		
5	Meilin	kuliner		
6	Bahria .s	Kumdag		
7	IPA	Make up	0823 61810690.	
8	IRMAWATI .SABUKA .	Mixok kipe kumpang.		
9	ELON ida	gulamana	082244510058	
10	MULTAKIM DE-PATOB	BULANEMUT CITRA ADON	0822 3858 9079	
11	Xurina	Dart Ulag Sanyu/hianti	08525500268	
12	Apunk AKARIH	Usaha kreatif	081246342345	
13	Rara	kuliner & media sos	085240076329	
14	AMEL	kuliner & media sosial	082283763372	
15	ISMAWAN	kuliner (SAMBURON-UMEL)	082193405974	
16	CHANDRA . M.	Bartercamp.	082293580238	
17	ISMET	Usaha Kuliner	085240920199	
18	CHILMI FARA	USAHA kreatif	082189010063	
19	MARJUKI DARISE	PENJUAL ONLINE	08538687790	
20	FIRIYANI TARARPO	Usaha Nasi Bambu Helto	082151014205	
21	HAMIAT DE PARANG	Usaha Nasi Bambu		
22	Agus . Todang	Usaha Kursi Bambu Lantana	081404080	
23	NOVI HIOYANI	Usaha Krimk tempe	085341268633	
24	OCTAVINA.TUMININGGI	INDUSTRI SOUVENIR Gelas	082235230169	
25	SABRUDIN	Usaha gula merah	085240752911	
26	LAILA	KEMO sulket/kremis	082291995517	
27	Endah Sawardi	Sambal Rea Lestari	081340214079	
28	Dani Astubi	Kuliner	0813 43724234	
29	BERLIAN	kuliner	082291573117	
30	TIRZA MOH4BU	DOLIA BUTIR	082293979193	

NO	NAMA	UTUSAN	NO. HP	TANDA TANGAN
31	Tommi. L	Usaha Katering	085236185905	
32	SENANG JOYO.D	EBONY Hand:craft	08134140520	
33	SUHARTI	Puspita elani	081241009317	
34	YERRY R. TIAKI	SANGENA ART	082347676333	
35	MURHAWA USMAN	USMAN KULINER	085241198796	
36	MAGFIRAH	Fira Beauty Makeup	081595896688	
37	ROSLINA	Sanggar Seni Silondayani	082217028966	
38	Mely Piteris	KAOS BAGAYA POSO	085282788530	
39	YAYUK	Pemual online	083847572067	
40	STRIWATYUNI. U.H	Pengrajin door Ulang	085298625474	
41	RATNABATI HARAN	mako up	082237510208	
42	Isdayanti	krepak	082348941462	
43	Wahyuni Lapito	r	082196864757	
44	Berlian	Dispar		
45	ERICK R. M.	DISPAR		
46	ISWADI	u		
47	Real	kuliner		
48	AntoniUS	Pengrajin kayuhitam		
49	Zahra	Fashion		
50	INDRI	USAHA PARCEL		

LAMPIRAN II Surat Undangan



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH DINAS PARIWISATA

Jalan Dewi Sartika Nomor 45 Palu Kode Pos 94111

Telepon (0451) 483942, Faks (0451) 483941

Email: sulteng.pariwisata@gmail.com Website: www.tourism-sulteng.net

Undangan

Dengan hormat,

Dalam rangka pelaksanaan Workshop Perluasan Pasar Produksi EKRAF di Kab. Poso, kami mengundang Bapak/Ibu/Saudara (i) untuk menghadiri Acara Pembukaan yang akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 25 Mei 2023

Pukul : 09.00 Wita - selesai

Tempat : Hotel Ancyra

Jl. Pulau Sabang No. 72, Kayamanya, Poso

Atas kehadiran Bapak/Ibu/Saudara (i), Kami ucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PARIWISATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH

Dra. Diah Agustiningsih, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19680825 199412 2 006

LAMPIRAN III Dokumentasi Kegiatan





LAMPIRAN IV Piagam Penghargaan



LAPORAN
PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
SOSIALISASI PENGEMBANGAN EKONOMI KREATIF PELAKU USAHA KECIL
DAN MENENGAH DI KABUPATEN PARIGI MAUTONG



DINAS PARIWISATA PROVINSI SULAWESI TENGAH
TAHUN 2023

DAFTAR ISI

Halaman Sampul

Daftar Isi

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang
2. Tujuan dan Manfaat
3. Ruang Lingkup

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
2. Penyelenggara dan Peserta FKP
3. Metode Pelaksanaan FKP
4. Susunan Acara FKP

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah
2. Analisis
3. Rencana Aksi

D. PENUTUP

LAMPIRAN I Salinan Daftar Hadir

LAMPIRAN II Surat Undangan

LAMPIRAN III Dokumentasi Kegiatan

LAMPIRAN IV Piaga Penghargaan

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah.

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

Tujuan dilaksanakannya kegiatan ini adalah :

- 1) Memberikan ruang kepada mitra usaha pariwisata bersama pemerintah daerah untuk dapat bersama-sama dalam pengembangan pariwisata ke depan.

- 2) Mengidentifikasi potensi dan sarana pendukung pengembangan pariwisata Sulawesi Tengah serta permasalahan yang dihadapi.
- 3) Merumuskan langkah-langkah secara sinergi yang perlu ditempuh dalam upaya pengembangan pariwisata guna meningkatkan kunjungan wisatawan ke Sulawesi Tengah

b. Manfaat

1) Secara Umum

Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.

2) Penyelenggara Pelayanan

- a) Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
- b) Memperoleh bahan masukan dan publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
- c) Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
- d) Mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
- e) Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik;
- f) mMemperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.

3) Publik

- a) Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik;
- b) Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
- c) Memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan;
- d) Menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan;
- e) Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan ini difokuskan pada Upaya Pengembangan Pariwisata yang melibatkan pengusaha di Pariwisata sebagai Mitra Pemerintah Daerah dalam mendukung pengembangan pariwisata Sulawesi Tengah dengan bersinergi bersama instansi terkait.

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Senin

Tanggal : 17 Juli 2023

b. Tempat Pelaksanaan

Bertempat di New Oktaria Home Stay dan Swimming Pool, Jl. Alkhairat Hutan Kota, Masigi, Parigi Moutong.

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara

Penyelenggara kegiatan ini adalah Bidang Pengembangan Ekraf Pemanfaatan dan Perlindungan HAKI, Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah

b. Peserta FKP

Peserta kegiatan Sosialisasi Pengembangan Ekonomi Kreatif Pelaku Usaha Kecil dan Menengah yaitu dari pelaku ekonomi kreatif. Berikut daftar nama peserta yang hadir:

No.	Nama	Utusan
1	Alham	Mebel Baliara
2	Putri Patrisia	Penjual Online
3	Cika	Penjual Online
4	Yuhardin	Disporapar
5	Anita. K	Pelaku Usaha
6	Dirham	Pelaku Usaha (Coffe Shop)
7	Muhamad Noval	Disporapar
8	Irma	Disperindag
9	Syahrul	Creative Design
10	Sofyan Afandi	Disporapar
11	Rezi Farhan Halik	Pelaku Usaha

No.	Nama	Utusan
12	Moh. Fandir A Bua	Pelaku Usaha
13	Syamsudin	Pelaku Usaha
14	Harmawati	Kedai Ma'ayo (Kue)
15	Radiah	Ikam Fahzan
16	Alfita Wulan	RM. Rafki Kaledo
17	Nur Masyitha Putri Saehana	Kerajinan Tangan
18	Sulviana	Perias Pengantin
19	Vini Rahmatika	Ayam Geprek 10k
20	Irmawati	Dapur Li-Nou
21	Hj. Mariama	Cafe Angin Mamiri
22	Fatria	Penjual Kue Kering
23	Dea Ramadhan	Penjual Kue Kering
24	Putri	Kapurung Palopo
25	Sari	Cik Sari Coffe
26	Nima	Wong Suka-suka
27	Rama Pratama	Perbengkelan
28	Rusui	Disporapar
29	Rizal	Perbengkelan
30	Khasanah Kasim Putra	RM. Putra
31	Arsuskgiati Kastilonh	Penjual Kue
32	Elvira	Online Shop
33	Sarto Goma	Hotel Oktaria
34	Wirna	Pelaku Usaha Kuliner
35	Nuraini	Balqis Kue
36	Rahmawati	RM. Alif
37	Rosmiati	RM. Ros
38	Berlian	Dispar
39	Aprianto	Dispar
40	Ramang	Kopi Benua
41	Fadli	Usaha Kerajinan
42	Ramli	Penjual Roti
43	Zainal	Usaha Kuliner
44	Wahyuni	Usaha Fashion
45	Tamrin	Online Shop

3. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan secara tatap muka dan online.

4. Susunan Acara FKP

Jam	Kegiatan	Keterangan
08.00 s.d 08.00	Chek In Peserta	Panitia
08.00 s.d 09.00	- Prosesi Acara Pembukaan - Laporan Panitia - Sambutan	- Panitia / MC - Doligayawaty S.Sos - Kepala Dinar Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kab. Parigi Mautong
09.00 s.d 09.30	Coffe Break	
09.30 s.d 12.00	Materi	Kementrian Hukum dan HAM RI Wilayah Sulawesi Tengah
12.00 s.d 13.00	ISOMA	
13.00 s.d 15.00	Materi	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kab. Parigi Mautong
15.00 s.d 15.30	Coffe Break	
15.30 s.d 16.30	Materi	Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kab. Parigi Mautong
16.30 s.d 17.00	Penutupan	
17.00 s.d selesai	Penyelesaian Administrasi	

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

Dalam kegiatan ini teridentifikasi bahwa masalah yang dihadapi yaitu pertama kurangnya kerja sama antara mitra usaha pariwisata dan pihak pemerintah daerah dalam menyatukan ide-ide atau persepsi membangun untuk objek-objek pariwisata sulteng. Kedua minimnya data pendukung pengembangan pariwisata dan teridentifikasi permasalahan dilapangan. Ketiga adanya ketidakteraturan rumusan atau pola pengembangan pariwisata sulawesi tengah secara bersinergi dan kolaborasi.

2. Analisis

Analisis dari hasil FKP ini yaitu:

- Terciptanya kesempatan bagi Mitra Usaha Pariwisata bersama pihak Pemerintah Daerah untuk bersama-sama menyatukan persepsi membangun pariwisata sulteng.
- Tersedianya data pendukung pengembangan pariwisata dan teridentifikasi permasalahan dilapangan.

- c. Tersusunnya rumusan atau pola pengembangan pariwisata sulawesi tengah secara bersinergi dan berkolaborasi dalam rangka peningkatan arus kunjungan wisatawan.

3. Rencana Aksi

-

D. PENUTUP

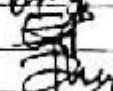
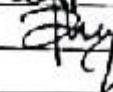
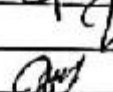
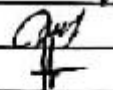
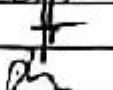
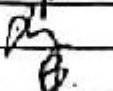
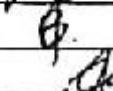
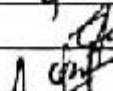
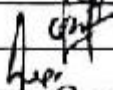
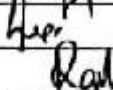
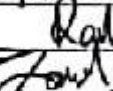
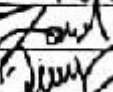
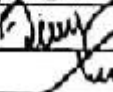
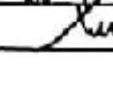
Dengan telah dilaksanakannya FKP terkait reviu Peraturan Menteri Kepariwisataan nomor 10 tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha/Terintegritas Secara Eletronik Sektor Pariwisata (OSS) dan Peraturan Menteri Pariwisata RI nomor 18 tahun 2016 tentang Pendaftaran Usaha Pariwisata berkomitmen untuk :

- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia;

LAMPIRAN I Salinan Daftar Hadir

DAFTAR HADIR PESERTA SOSIALISASI PENGEMBANGAN EKRAF PELAKU USAHA KECIL DAN MENENGAH DI KAB. PARIGI MOUTONG DINAS PARIWISATA PROVINSI SULAWESI TENGAH TAHUN 2023

NO	NAMA	UTUSAN	NO. HP	TANDA TANGAN
1	ALHAM	MEGFL AMELARA	085397315051	
2	PUTA PATRISIA	Panjuan Online	0821 8805 754	
3	ENKA	Pengjual Online	0821 8865 9702	
4	YUNARDIN	DIPORAPOR	0877 45101117	
5	AMITA.K	PELAKU USAHA	085295 228667	
6	DIDHAM	PELAKU USAHA (COFFEE SHOP)	0852 9720 9900	
7	MOHAMAD MAVAL	DIPORAPOR	085656064956	
8	IRMA	DIPERINDAG	0823 47860235	
9	SYAHMUL	CREATING DESIGN	0821 90004499	
10	Sofyan Apandi	Diporapor	0852 11171037	
11	Razi Farhan Haki	Pelaku Usaha	0821 8971 2886	
12	MOH.FANDIR A BUA	— " —	0822 97229164	
13	Syamsudin	— " —	081340311269	
14	HURMAWATI	Kedai MA'AYO (KUE)	0823 4746 7017	
15	TRADIAH.	IKAN FISH ZAN	085201046261	
16	AIRITA Wulan	Rm. Rapi Karado	0081 1623 0002	
17	Nur masyicha Furi Saehana	Kerajinan tangan	085399932523	
18	SULVIANA	Pemas Pengantin	082201525800	
19	Vini Rahmatika	Ayuni Gepek IUK	0815 27106793	
20	IRMAWATI	Dapur Li-NOU	08234857366	
21	M. MURIANA	COFE Angin MAMIR	081354592144	
22	FATRIA	Pengjual kue kering	082-4193-9071	
23	DEA RAMADHAN	Pengjual kue kering	-	
24	PuTRI	KAPURUK PULOPO	-	
25	SARI	CIK SARI CAFE 9 POND	082189537488	
26	NIMA	Waring Suka 2	081244029885	
27	Rano PRATAMA	PERBANGKOLAN	0821 8907 7906	
28	RUSU	DIPORAPOR	0812 44200000	
29	RIZAL	PERBANGKOLAN	-	
30	KHASANAH KUSIM ARRA	R.M PUTRA	-	

NO	NAMA	UTUSAN	NO. HP	TANDA TANGAN
31	ARSUSKATI KASTILANG	PENGUAL KUE	0821-9582 7905	
32	ENIITA	DI-SLOP		
33	SARITO GAMA	HOTEL OISTANIA	0853 41417218	
34	WIRNA	PELAKO USAHA KULINER	081341161275	
35	ANURAWI	BM2 GTS KUE	001341072301	
36	Rahmanati	R.M. aly		
37	PUSTIATI	P.M. ROS		
38	Berlian	uspar		
39	AFRIANTO	DISPAR		
40	Samang	Kopi Benua		
41	FABLI	Usaha kerajinan		
42	Ramli	Pengual Raki		
43	Zainul	Usaha Kuliner		
44	Wahyuni	Usaha Fashion		
45	Tanwin	ONLINE SHOP		

LAMPIRAN II Surat Undangan



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESIS TENGAH
DINAS PARIWISATA
Jalan Dewi Sartika No. 45 Palu
website : pariwisata.sultengprov.go.id - e-mail : sulteng.pariwisata@gmail.com

Palu, 12 Juli 2023

Nomor : 400.3.3.7/1241/Dispar
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permintaan Peserta, MC, dan Pembaca Doa

Yth. Kepala Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata
Kabupaten Parigi Moutong
di
Tempat

Dalam rangka Pelaksanaan Kegiatan Sosialisasi Pengembangan Ekonomi Kreatif Pelaku Usaha Kecil dan Menengah yang akan dilaksanakan oleh Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah, mohon kesediaan Bapak/Ibu kiranya dapat memfasilitasi, menyiapkan Peserta Kegiatan dari Pelaku Ekonomi Kreatif, Pembaca Doa dan MC ;

Hari/Tanggal : Senin, 17 Juli 2023
Waktu : 08.00 WITA
Tempat : New Oktaria Home Stay dan Swimming Pool
Jln. Alkhairat Hutan Kota, Masigi, Parigi Moutong

Sehubungan dengan persiapan kegiatan tersebut, menyangkut hal-hal teknis akan dikoordinasikan lebih lanjut menghubungi Kontak Person Ibu Doligayawaty,S.Sos (HP/WA. 082123591202).

Demikian disampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS PARIWISATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH,

Dra. Diah Agustiniingsih, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19680825 199412 2 006





PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH
DINAS PARIWISATA
Jalan Dewi Sartika No. 45 Palu
website : pariwisata.sultengprov.go.id - e-mail : sulteng.pariwisata@gmail.com

Palu, 12 Juli 2023

Nomor : 400.3.3.7/1240/Dispar
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permintaan Moderator dan Narasumber

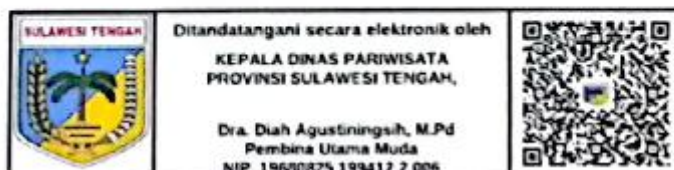
Yth. Kepala Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata
Kabupaten Parigi Moutong
di
Tempat

Dalam rangka Pelaksanaan Kegiatan Sosialisasi Pengembangan Ekonomi Kreatif Pelaku Usaha Kecil dan Menengah yang akan dilaksanakan oleh Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah, mohon kesediaan Bapak/Ibu kiranya dapat memfasilitasi, menyiapkan Moderator, Narasumber dari Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Parigi Moutong dan Bank Rakyat Indonesia (BRI)

Hari/Tanggal : Senin, 17 Juli 2023
Waktu : 08.00 WITA
Tempat : New Oktaria Home Stay dan Swimming Pool
Jln. Alkhairat Hutan Kota, Masigi, Parigi Moutong

Sehubungan dengan persiapan kegiatan tersebut, menyangkut hal-hal teknis akan dikoordinasikan lebih lanjut menghubungi Kontak Person Ibu Doligayawaty,S.Sos (HP/WA. 082123591202).

Demikian disampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.





PEMERINTAH PROVINSI SULAWESIS TENGAH
DINAS PARIWISATA
Jalan Dewi Sartika No. 45 Palu
website : pariwisata.sultengprov.go.id - e-mail : sulteng.pariwisata@gmail.com

Palu, 12 Juli 2023

Nomor : 400.3.3.7/1243/Sekretariat
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Kesiediaan Menjadi Narasumber

Yth. Kepala Kantor Wilayah Kementerian
Hukum dan HAM Sulawesi Tengah
di
Tempat

Dalam rangka Pelaksanaan Kegiatan Sosialisasi Pengembangan Ekonomi Kreatif Pelaku Usaha Kecil dan Menengah yang akan dilaksanakan oleh Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah pada ;

Hari/Tanggal : Senin, 17 Juli 2023
Waktu : 08.00 WITA
Tempat : New Oktaria Home Stay dan Swimming Pool
Jln. Alkhairat Hutan Kota, Masigi, Parigi Moutong

Bersama ini kami mohon kesediaan bapak kiranya bersedia menjadi Narasumber pada kegiatan tersebut. Panitia hanya menanggung biaya Honorarium Narasumber, untuk informasi lebih lanjut dan menyangkut hal-hal teknis dapat menghubungi Kontak Person Ibu Doligayawaty,S.Sos (HP/WA. 082123591202).

Demikian disampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS PARIWISATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH,

Dra. Diah Agustiningsih, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19680825 199412 2 008



LAMPIRAN III Dokumentasi Kegiatan



LAMPIRAN IV Piaga Penghargaan



LAPORAN
PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
RAPAT KOORDINASI TEKNIS (RAKORNIS) PROGRAM KEPARIWISATAAN
DAN EKONOMI KREATIF



DINAS PARIWISATA PROVINSI SULAWESI TENGAH
TAHUN 2023

DAFTAR ISI

Halaman Sampul

Daftar Isi

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang
2. Tujuan dan Manfaat
3. Ruang Lingkup

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
2. Penyelenggara dan Peserta FKP
3. Metode Pelaksanaan FKP
4. Susunan Acara FKP

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah
2. Analisis
3. Rencana Aksi

D. PENUTUP

LAMPIRAN I Salinan Daftar Hadir

LAMPIRAN II Surat Undangan

LAMPIRAN III Dokumentasi Kegiatan

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah.

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

1. Tercapainya komitmen bersama antar pelaku kepariwisataan dan ekonomi kreatif dalam pengembangan pariwisata melalui kawasan, festival dan ekonomi kreatif unggulan, demi memajukan kesejahteraan masyarakat Kabupaten/Kota di Sulawesi Tengah.

2. Terlaksananya koordinasi dan kerjasama antar pelaku kepariwisataan dan ekonomi kreatif dalam pengembangan pariwisata melalui kawasan, festival dan ekonomi kreatif unggulan di Sulawesi Tengah dengan mendorong Kabupaten/Kota agar lebih inovatif, adaptif dan kolaborasi dalam meningkatkan kinerja demi memajukan kesejahteraan masyarakat Kabupaten/Kota di Sulawesi Tengah.
3. Tercapainya program strategis pengembangan pariwisata melalui kawasan, festival dan ekonomi kreatif unggulan di Sulawesi Tengah demi memajukan kesejahteraan daerah masing-masing Kabupaten/Kota.

b. Manfaat

1) Secara Umum

Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.

2) Penyelenggara Pelayanan

- a) Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
- b) Memperoleh bahan masukan dan publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
- c) Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
- d) Mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
- e) Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik;
- f) Memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.

3) Publik

- a) Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik;
- b) Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
- c) Memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan;
- d) Menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan;

Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan Rapat Koordinasi Teknis (RAKORNIS) Kepariwisata Sulawesi Tengah tahun 2023 adalah menjalin kerjasama dan kesepakatan antar pelaku Kepariwisata/*Stakeholders* mendukung akselerasi pengembangan pariwisata melalui kawasan, festival dan ekonomi kreatif unggulan di Provinsi Sulawesi Tengah

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Jumat - Minggu

Tanggal : 17 s.d. 19 Maret 2023

b. Tempat Pelaksanaan

Bertempat di Aula Kantor Bupati Tojo Una-Una, Ampana, Kabupaten Tojo Una-Una.

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara

Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah

b. Peserta FKP

Peserta kegiatan Rapat Koordinasi Teknis Pariwisata Sulawesi Tengah tahun 2023 berjumlah 81 Orang yang terdiri dari :

- 1) Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten/Kota Se-Sulawesi Tengah
- 2) Kepala Kantor Balai Taman Nasional Kepulauan Togean (TNKT)
- 3) Kepala Dinas Komunikasi, Informasi, Persandian dan Statistik Provinsi Sulawesi Tengah
- 4) Mitra pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah (GAHAWISRI, HPI, GIPI, PHRI, ASITA)

No.	Nama	Instansi
1	Yusrianda Bantilan	Pariwisata Toli-Toli
2	Nurazemu Syam	Dispar Touna

No.	Nama	Instansi
3	Azis	Dispar Touna
4	Aman	Dispar Malili
5	Mujahid Adam	Dispar Malili
6	Ramli.R	Dispar Malili
7	Muslimin	Disporapar Morowali
8	Vina	Disporapar Morowali
9	Kadek Mudasasa. SE	Dispar Toli-Toli
10	Noldi Tobondo	Dispar Poso
11	Nur Diana	Dispar Poso
12	Edison E. Moligay	Dispar Pangkep
13	Myais Tah	Dinas Pangkep
14	Nanang Narghiansyah	Prov. Sulteng
15	Mawardin, S.S.M.Si	Dispora Parigi Mautong
16	Niningw, W. SE	Dispora Parigi Mautong
17	Wirna, SE	Dispora Parigi Mautong
18	Mab'ud	Dishub
19	Muh.Rizal, ST	Tu Shali
20	Jawi, S,Sos	Disporapar Parimo
21	Ni Nyoman S	Disporapar
22	Viy	Dispora Kota Palu
23	Moh. Iqram	UPPU Tajung Api
24	Enim Adjula	UPPU Tajung Api
25	Hilman	Pemoa Donggala
26	Sudarmalu	Pemoa Donggala
27	Ferry	Setda Touna
28	M.Asga	Pariwisata Touna
29	Asmita	Dispar Kota Palu
30	M.I.A Latimumu	DPP Kumle
31	Muzakkir	
32	Ahamad Asrad	Dinas Perikanan
33	Max Baginda	Dispar Provinsi
34	Taufan H.Tandri	Dikpora
35	Abd. Haris	Pertanian
36	I Putu Eko Karianto	Dispora Parigi Mautong
37	Roro Istanda	Dispar Kab.Sigi
38	Zulfrah	Dispar Kab.Sigi
39	Selfian Katib	Dispar Kab.Sigi

No.	Nama	Instansi
40	Mohamaddin Kasim	Dispar Kab.Sigi
41	Zainuddin	Dispar Kab.Sigi
42	Dian Lestari	Dispar Donggala
43	Tiara	
44	Satmin Nur Lindo	Dispar Donggala
45	Astum	Dispar Donggala
46	Lisa Hardianti	Dispar Sigi
47	Irury Yanti	Dispar Sigi
48	Andri Rosadi	Dispar Sigi
49	Mega	Dispar Sigi
50	Aldy	Dispar Sigi
51	Fanny K.T	Dispar Sigi
52	Intan	Dispar Sigi
53	Fatima	Dispar Donggala
54	Subrata Kalape	Dispar Bangga
55	Lisdayanti	Dispar Buol
56	Tri Juliastuti	Pariwisata
57	Noviyanto	Setdakab Touna
58	Gafriani L	Dispar Prov.Sulteng
59	Doligayawati	Dispar Prov.Sulteng
60	Anyelir	Dispar Prov.Sulteng
61	Nur Agni	Dispar Prov.Sulteng
62	Ni Nyoman S	Dispar Prov.Sulteng
63	Febrianty	Dispar Prov.Sulteng
64	Herlina	Dispar Prov.Sulteng
65	Hadijah	Dispar Prov.Sulteng
66	Rosni	Dispar Prov.Sulteng
67	Satrisni	Dispar Prov.Sulteng
68	A.Sri Ilmyani	Dispar Prov.Sulteng
69	Lyana Irene	Dispar Prov.Sulteng
70	Zulfahri	Dispar Prov.Sulteng
71	Diyah Retnowati	Dispar Banggai
72	Yesri. A.Kahgis	Disparpora Morowali Utara
73	Arham	Dispora
74	Wahyuni L	Dispar Poso
75	Ma'mun Maragau	Kab. Sigi
76	Moh. Arif	Dispar

No.	Nama	Instansi
77	Moh. Irza	Dispar Kota Palu
78	Zaenal Tahir	Disporapar Kab.Buol
79	Rachmad S.Daniah	Dispar Poso
80	Lisdayanti	Dispar Kab.Buol
81	Diyah Retnowati	Dispar Kab.Banggai

3. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan secara *Hybrid* atau secara tatap muka (*Offline*) dan Daring (*Online*)

4. Susunan Acara FKP

No	Hari / Tanggal	Waktu	Kegiatan/Materi	Pembicaraan/Tempat	Moderator / Penyaji / Penyelenggara	Ket
1	17 Maret 2023	06.00 - 15.00	Peserta Rakornis Tiba di Ampana	Ampana	Panitia Touna	
		15.30 - 17.00	Berkunjung Ke Desa Wisata Tete B Kecamatan Ampana Tete	Desa Tete B	Panitia Touna dan Peserta Rakornis	
		19.00 - 20.00	Makan Malam / Gala Dinner	Auditorium	Rombongan Gubernur, Bupati, Kadis Pariwisata Se-Sulawesi Tengah dan Peserta Rakornis	
		20.00-21.00	Pembukaan	1. MC / Seni Pertunjukan		
				2. Menyanyikan Lagu Indonesia Raya		
				3. Pembacaan Doa		
				4. Laporan Ketua Panitia Pelaksanaan Rakornis Program Pariwisata Se-Sulawesi Tengah TA. 2023		
				5. Sambutan Selamat Datang Bupati Tojo Una-Una		
				6. Sambutan Gubernur Sulawesi Tengah Sekaligus Membuka Acara Rakornis Secara Resmi		
				7. Penyerahan Cendera Mata Ke Narasumber		
				8. MC / Seni Pertunjukan		
2	18 Maret 2023	07.30 - 08.00	Registrasi Peserta		Panitia	
		08.00 - 09.00	Materi	Dra. Diah Agustiningsih, M.Pd (Kepala Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah)	Dr. Indrawijaya Laborahima, S.Sos., M.Si	Luring/ Offline
		09.00 - 09.30	Coffe Break			
		09.30 - 11.00	World Class Integrated Tourism Destination Development	Dr. Edwin Darmasetiawan, SE., MBA (Wakil Direktur Utama PT. MNC Land Tbk.)	Dr. Indrawijaya Laborahima, S.Sos., M.Si	Daring/ Online
		11.00 -12.00	Materi	Kepala BAPPEDA Provinsi Sulawesi	Dr. Indrawijaya	Luring/

				Tengah	Laborahima, S.Sos., M.Si	Offline
		12.00 - 13.00	ISHOMA	Panitia / Peserta		
		13.00 - 15.00	Sinkronisasi Program Tahun 2023 - 2024 Bidang Pemasaran	Galih, Sedayu (Kurator Kharisma Event Nusantara (KEN) Kemenparekraf RI)	Kepala Bidang Pengembangan Pemasaran Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah	Luring/ Offline
			Sinkronisasi Program Tahun 2023 - 2024 Ekonomi Kreatif	Amir Hamzah, SE., MM (Fungsional Ahli Madya Direktorat Industri Kreatif Fashion, Desain dan Kuliner Kemenparekraf RI)	Kepala Bidang Pengembangan Ekonomi Kreatif, Pemanfaatan & Hak Kekayaan Intelektual	Luring/ Offline
		15.00 - Selesai	Penutupan			
3	19 Maret 2023	05.30 - 05.00	Berkumpul di Pelabuhan Ampana (TIC)	Pelabuhan Ampana Toursm Information Center	Panitia Touna dan Peserta Rakornis	
		06.00 - 08.00	City Tour Rute :			
		08.00 - 09.00	Berkunjung Ke Destinasi Pulau Papan	Desa Kadoda	Panitia Touna dan Peserta Rakornis	
		09.00 - 09.30	Berkunjung Ke Destinasi Jelly Fish	Danau Ubur -Ubur	Panitia Touna dan Peserta Rakornis	
		09.30 - 10.30	Berkunjung Ke Pulau Kadidiri	Kadidiri Paradise dan Black Marlin	Panitia Touna dan Peserta Rakornis	
		10.30 - 11.30	Berkunjung Ke Desa Wakai	Desa Wakai	Panitia Touna dan Peserta Rakornis	
		11.30 - 13.30	Makan Siang	Pulau Kayome	Panitia Touna dan Peserta Rakornis	
		13.30 - 15.00	Kembali Menuju Ampana	Selesai	Panitia Touna dan Peserta Rakornis	

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

Pariwisata dan Ekonomi Kreatif merupakan dua sektor yang memberikan kontribusi yang besar terhadap perekonomian nasional sehingga perlu mendorong terbentuknya Kawasan Wisata, Event Unggulan serta mendorong tumbuhnya pelaku ekonomi kreatif yang dapat mendukung perekonomian regional dan nasional khususnya di Provinsi Sulawesi Tengah. UU No. 10 Tahun 2009 tentang kepariwisataan menegaskan bahwa, kepariwisataan bertujuan meningkatkan pertumbuhan ekonomi, meningkatkan kesejahteraan rakyat, menghapus kemiskinan, mengatasi pengangguran, melestarikan alam, lingkungan dan sumber daya, serta memajukan kebudayaan.

Pengembangan pariwisata melalui kawasan, festival dan Ekonomi Kreatif unggulan merupakan program yang dapat mendorong para wisatawan, para pelaku pariwisata dan

para pelaku UMKM berinovasi memulihkan sektor pariwisata dan ekonomi kreatif, sehingga pelaku usaha dapat menciptakan lapangan kerja baru.

2. Analisis

Hasil dari kegiatan ini adalah terlaksananya temu kerjasama dan kesepakatan antar pelaku kepariwisataan/*stakeholders* dalam mendukung akselerasi pengembangan pariwisata melalui kawasan, festival dan ekonomi kreatif unggulan Provinsi Sulawesi Tengah yang meliputi :

- 1) Komitmen bersama dari masing-masing pelaku kepariwisataan/*stakeholders* Kabupaten/Kota di Provinsi Sulawesi Tengah untuk membangun kerjasama yang sinergis dalam pengembangan pariwisata melalui kawasan, festival dan ekonomi kreatif unggulan di Sulawesi Tengah agar adanya pemahaman kerangka pikir yang sama antar pelaku Kepariwisata/*Stakeholders*.
- 2) Kesepakatan kerjasama akan diikuti dengan kebijakan riil dan tindakan konkret dari masing-masing pelaku Kepariwisata/*Stakeholders* daerah yang terdokumentasi secara resmi. Hal tersebut akan terwujud jika di tunjang dengan adanya usaha efektif untuk mengubah paradigma semangat ego sektoral menjadi paridigma kebersamaan.
- 3) Kebijakan yang tepat dari Lembaga/Instansi yang berwenang dengan melakukan koordinasi dalam pengembangan pariwisata melalui kawasan, festival dan ekonomi kreatif unggulan di Sulawesi Tengah.
- 4) Memberikan solusi akan pengembangan pariwisata melalui kawasan, festiva dan ekonomi kreatif unggulan di Sulawesi Tengah.

3. Rencana Aksi



RUMUSAN REKOMENDASI UNTUK RENCANA AKSI

RAPAT KOORDINASI TEKNIS PROGRAM PARIWISATA SE-SULAWESI TENGAH

KABUPATEN TOJO UNA-UNA, 17-19 MARET 2023

RENCANA AKSI PENGEMBANGAN DI SULAWESI TENGAH TAHUN 2023
DENGAN TEMA *"AKSELERASI PENGEMBANGAN PARIWISATA MELALUI
KAWASAN, FESTIVAL, DAN EKONOMI KREATIF UNGGULAN"* YAITU :

1. PERCEPATAN PENGAJUAN PENGEMBANGAN DESTINASI SUPER PRIORITAS NASIONAL PARIWISATA SULAWESI TENGAH YANG TERLETAK DI KEPULAUAN TOGEAN;
2. PERCEPATAN POTENSI PENGEMBANGAN PARIWISATA SULAWESI TENGAH KHUSUSNYA BERUPA GEOPARK PALU CITY DAN GEOPARK DANAU POSO;
3. PENGEMBANGAN KAWASAN DONGGALA SEBAGAI PENYANGGAH IKN;
4. DINAS PARIWISATA KAB/KOTA SE – SULAWESI TENGAH MELAKUKAN KERJASAMA DAN BERSINERGI DENGAN SELURUH OPD DI SULAWESI TENGAH DALAM RANGKA MENINGKATKAN SEKTOR PARIWISATA;
5. DINAS PARIWISATA PROVINSI SULAWESI MENDUKUNG DAN MENYIAPKAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN KAWASAN PARIWISATA

YANG DILAKUKAN SECARA KOMPREHENSIF, MELIPUTI PENYUSUNAN *MASTERPLAN* DAN *DETAIL ENGINEERING DESIGN* BERSTANDAR INTERNASIONAL YANG MEMPERTIMBANGKAN *TRAVEL & TOURISM FRAMEWORK WORLD ECONOMIC FORUM*;

6. DINAS PARIWISATA KAB/KOTA SE-SULAWESI TENGAH BESERTA OPD TERKAIT MELAKUKAN KERJASAMA DAN BERSINERGI DEMI KETERSEDIAAN INFRASTRUKTUR DASAR PADA KAWASAN YANG DIKEMBANGKAN AGAR DAPAT MENARIK MINAT INVESTOR ATAU MINAT KERJASAMA UNTUK MEMBANGUN PROPERTI-PROPERTI DI DALAM KAWASAN SESUAI *MASTERPLAN*;
7. DINAS PARIWISATA PROVINSI SULAWESI TENGAH BESERTA DINAS PARIWISATA KAB/KOTA YANG MEMILIKI KAWASAN YANG AKAN DIKEMBANGKAN BEKERJA SAMA MELAKUKAN *FEASIBILITY STUDY* ATAU STUDI KELAYAKAN OLEH *REPUTABLE CONSULTANT* UNTUK MENDAPAT DUKUNGAN PENDANAAN MELALUI PERBANKAN ATAU LEMBAGA PEMBIAYAAN LAINNYA;
8. PERLU ADANYA *MARKETING MANAGEMENT* YANG BAIK UNTUK MEMENANGKAN KERJASAMA STRATEGIS DENGAN PARA MITRA DALAM MEMBANGUN KAWASAN PARIWISATA;
9. SINERGI ATAU ORKESTRASI KERJASAMA DENGAN BERBAGAI PIHAK (*STAKEHOLDER*) DI TINGKAT PUSAT MAUPUN DAERAH;
10. DINAS PARIWISATA KAB/KOTA SE-SULAWESI TENGAH BERSINERGI DALAM PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI DAERAH AGAR MEMENUHI STANDAR TENAGA KERJA DI KAWASAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF YANG SEDANG DIBANGUN DAN DIKEMBANGKAN;
11. PERLU ADANYA BUKU PANDUAN DAN PROGRAM PENDAMPINGAN OLEH PARA MENTOR DAN FASILITATOR PENYELENGGARAAN FESTTIVAL YANG DIBUAT OLEH PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN/KOTA;

12. SETIAP PELAKSANAAN EVENT UNGGULAN KABUPATEN/KOTA DIBUTUHKAN JASA *CONSULTANT EVENT* YANG DIFASILITASI OLEH DINAS PARIWISATA PROVINSI SULAWESI TENGAH;
13. KETERLIBATAN AKADEMISI, LEMBAGA BISNIS, KOMUNITAS, PEMERINTAH DAN MEDIA (KOLABORASI PENTAHHELIX) DALAM PENGEMBANGAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF DI PROVINSI SULAWESI TENGAH;
14. PENGEMBANGAN RENCANA INDUK KAB/KOTA DILAKSANAKAN BERDASARKAN RENCANA INDUK EKONOMI KREATIF NASIONAL DAN DAERAH BAIK PROVINSI MAUPUN KAB/KOTA;
15. DIBUTUHKAN *COLABORATIVE MARKETING* DALAM MELAKUKAN PEMASARAN PARIWISATA BAIK MELALUI *EVENT* MAUPUN *EXHIBITION* DALAM DAN LUAR NEGERI;
16. DINAS PARIWISATA PROVINSI SULAWESI TENGAH BERSAMA DINAS PARIWISATA KAB/KOTA MENDUKUNG GERNAS (GERAKAN NASIONAL) BANGGA BUATAN INDONESIA (BBI) DAN BANGGA BERWISATA DI INDONESIA (BBWI) DENGAN *TAGLINE* "NEGERI SERIBU MEGALITH";
17. MENDORONG KAB/KOTA UNTUK MENUJU KOTA KREATIF SESUAI DENGAN POTENSI DAERAH MASING-MASING;
18. FASILITASI PENERBITAN SERTIFIKASI PROFESI DAN HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL (HKI) BAGI PELAKU USAHA KREATIF DI KAB/KOTA;
19. SETIAP KAB/KOTA DALAM MELAKSANAKAN *EVENT/FESTIVAL* PERLU ADANYA EVALUASI;
20. KEGIATAN RAKORNIS PROGRAM PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF PROVINSI SULAWESI TENGAH TAHUN 2024 AKAN DILAKSANAKAN DI KABUPATEN DONGGALA.

Plt. KEPALA DINAS PARIWISATA
KOTA PALU



Dr. NI NYOMAN SUHERMI, M.Pd

Plt. KEPALA DINAS PARIWISATA
KABUPATEN SIGI



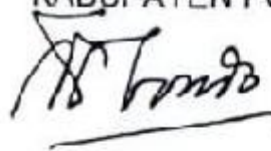
ZULFIAH, S.Sos

KEPALA DINAS PEMUDA
OLAHRAGA & PARIWISATA
KABUPATEN PARIGI MOUTONG,



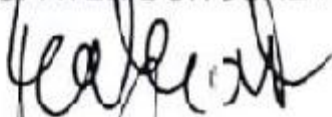
MAWARDIN, SS, M.Si

KEPALA DINAS PARIWISATA
KABUPATEN POSO



NOLDI TOBONDO, ST, MT

KEPALA DINAS PARIWISATA
KABUPATEN DON SOLO



MUHAMMAD, S.STP, M.Si

KEPALA DINAS PARIWISATA
KABUPATEN TOJO UNA-UNA



MUHAMAD ARSYAD, SE, M.Si

KEPALA DINAS PEMUDA
OLAHRAGA & PARIWISATA
KABUPATEN MOROWALI



Drs. MOH. ADZAN DJIRIMU, M.Si

KEPALA DINAS PARIWISATA
KABUPATEN MOROWALI UTARA



GATOT S.E BUDIYANTO, S.Kom

KEPALA DINAS PARIWISATA
KABUPATEN BANGGAI
KEPULAUAN



EDISON E. MOLIGAY, S.Sos, M.A.P

KEPALA DINAS PARIWISATA DAN
KEBUDAYAAN
KABUPATEN BANGGAI LAUT

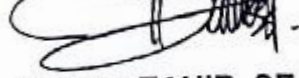


LAODE KAIMUDIN, SE

a.n. KEPALA DINAS PARIWISATA
KABUPATEN BANGGAI
SEKRETARIS


SRI ALMADI NA

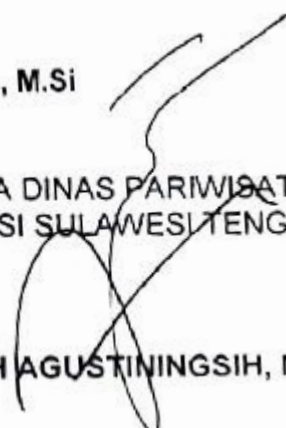
a.n. KEPALA DINAS PEMUDA
OLAH RAGA & PARIWISATA
KABUPATEN BUOL
KEPALA BIDANG PARIWISATA


ZAINAL TAHIR, SE

KEPALA DINAS PARIWISATA
KABUPATEN TOLITOLI


YUSLIANTO BANTILAN, S.Kom, M.Si

KEPALA DINAS PARIWISATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH


Dra. DIAH AGUSTININGSIH, M.Pd

D. PENUTUP

Dengan telah dilaksanakannya FKP terkait Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional; Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2007 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional Tahun 2005 – 2025; Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata; Peraturan Pemerintah Nomor 50 Tahun 2011 tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisata Nasional Tahun 2010 – 2025; dan Peraturan Daerah Provinsi Sulawesi Tengah Nomo 5 Tahun 2019 tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisata Tahun 2019 – 2034 berkomitmen untuk :

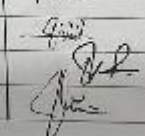
- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia;
- 3) Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah beserta Dinas Pariwisata Kabupaten/Kota Se-Sulawesi Tengah yang memiliki kawasan yang akan dikembangkan bekerja sama

melakukan *feasibility study* atau studi kelayakan oleh *Reputable Consultant* untuk mendapat dukungan pendanaan melalui perbankan atau lembaga pembiayaan lainnya;

- 4) Sinergi atau orkestrasi kerjasama dengan berbagai pihak (*Stakeholders*) di tingkat pusat maupun daerah

LAMPIRAN I Salinan Daftar Hadir

Kegiatan Hari Ke - 1

 PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH DINAS PARIWISATA Jalan Prof. Saragih Nomor 45 Palu, Kota Palu 94121 Telp: (0841) 832462, Faks: (0841) 832461 email: Ditang.Pariwisata@gmail.com Website: www.ditang.pariwisata.go.id					
DAFTAR HADIR PEMBUKAAN RAKORNIS					
No.	NAMA, NIP	LOKASI	INSTANSI	NO. HP/TELP/WA/FAX	TTD
1	Rizki Nurul Hafidha	Kuala	Rakornis Setempat	081242263388	
2	Muhammad Ridwan Sidiq	Kab. Desawu	Dir. Bina. Tolak	081242263388	
3	AZIS	"	"	081242263388	
4	ANAN	Kantor	Dispora Mawati	08227114720	
5	MUHAMMAD ARMAN	KABID	"	081242263388	
6	RAMLI R.	Korpi	"	081242263388	
7	MUSLIMIN	Sep. Candi Ekst.	DUPORAPER Mawati	08524663853	
8	Mua	Prof. Anas Pamban	Dispora Mawati	081242263388	

No.	NAMA, NIP	LOKASI	INSTANSI	NO. HP/TELP/WA/FAX	TTD
1	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
2	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
3	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
4	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
5	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
6	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
7	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
8	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
9	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
10	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
11	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
12	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	

No.	NAMA, NIP	LOKASI	INSTANSI	NO. HP/TELP/WA/FAX	TTD
13	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
14	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
15	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
16	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
17	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
18	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
19	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
20	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
21	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
22	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
23	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	
24	M. Nurul Huda	Kab. Desawu	Dispora Mawati	081242263388	

NO	NAMA DIR	JABATAN	INSTANSI	NO. HP/0822/14/09/20	YTD
94	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
95	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
96	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
97	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
98	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
99	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
100	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
101	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
102	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
103	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
104	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
105	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
106	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
107	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
108	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
109	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
110	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	

NO	NAMA DIR	JABATAN	INSTANSI	NO. HP/0822/14/09/20	YTD
111	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
112	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
113	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
114	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
115	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
116	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
117	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
118	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
119	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
120	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
121	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
122	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
123	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
124	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	
125	Endang S.W. Mulyaningrum	KADIS	DISTRIK TONGA	082225512912	

Kegiatan Hari Ke - 2

 PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH DINAS PARIWISATA Jalan Dasa Purna Nomor 48 Palu, Kota Palu 94121 Telpom (0847) 485942, Faks (0847) 463841 Email : sulutong.pariwisata@gmail.com Website : www.diparakusulteng.com					
DAFTAR HADIR BAKORNIS					
Hari/Tgl : _____ Bulan : _____ Tanggal : _____ ACARA : _____					
No.	NAMA LENGKAP	JARAKAN & INSTANSI	KABUPATEN/KOTA	NO HP/TELE/WH/EMAIL	TTD
1	MILAHMUDIN	KORUS (KORUS) KOTA PALU	KOTA PALU		
2	SATRIYANUS LINDA	KORUS (KORUS) KOTA PALU	KOTA PALU	08134455444	
3	ASRIYAN	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"	0823 5175 1834	
4	YITRI	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
5	ATRIYAN	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
6	ASWITA	KORUS (KORUS) KOTA PALU	KOTA PALU	08134455444	
7	NI NIKHILAH SUHERMAN	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
8	IDRUS	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		

DAFTAR HADIR BAKORNIS					
No.	NAMA LENGKAP	JARAKAN & INSTANSI	KABUPATEN/KOTA	NO HP/TELE/WH/EMAIL	TTD
1	MARIA IRAN	KORUS (KORUS) KOTA PALU	KOTA PALU		
2	ASRIYAN	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
3	Silgi Lantip	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
4	ASRIYAN	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
5	Pura Istahati Pura	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
6	ZARUDIN	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
7	MARIA IRAN	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
8	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
9	LEDA PANGGUNG II	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
10	LEDA PANGGUNG	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
11	PUSMATA	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
12	MARWATI LINDA	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
13	GATRIAN	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
14	ZARUDIN F. KOPAY	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
15	NI YOWI LINDA	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
16	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
17	MARWATI	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
18	MILAHMUDIN	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		

DAFTAR HADIR BAKORNIS					
No.	NAMA LENGKAP	JARAKAN & INSTANSI	KABUPATEN/KOTA	NO HP/TELE/WH/EMAIL	TTD
1	MARIA IRAN	KORUS (KORUS) KOTA PALU	KOTA PALU		
2	ASRIYAN	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
3	MARIA IRAN	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
4	MARIA IRAN	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
5	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
6	MARWATI LINDA	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
7	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
8	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
9	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
10	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
11	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
12	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
13	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
14	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
15	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
16	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
17	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
18	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
19	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
20	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
21	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
22	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
23	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
24	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
25	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
26	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
27	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
28	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
29	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
30	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
31	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
32	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
33	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
34	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
35	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
36	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
37	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
38	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
39	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
40	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
41	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
42	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
43	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		
44	Sakiratul Gulub	KORUS (KORUS) KOTA PALU	"		

NO	NAMA LENGKAP	JABATAN & INSTANSI	KADIBATEN/NOTA	NO. HP / TLP / WA / EMAIL	TTD
46	Affan	Kasub. bag. program	Pasir mutus	08519512647	
47	Febriantiy	Staf	Pran	08131741671	
48	Amirudin	Kelurahan	Pasir	08137424444	
49	Dikha Sofyan	Antara KPBIPKAM	Volunt	08213571529	
50	Triana Salsal	KABIP DESTINASI PASIR	Masru	082135201507	
51	Maulin Hingku	KABIP DESTINASI PASIR	Masru	08135852477	
52	Ramdi	Staf	Masru	08135852477	
53	Yeni A. P. R. Gic	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	-	08213571529	
54	M. Ardy	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Touma	0813571529	
55	Rizkiy	Staf	Kelurahan	08213571529	
56	Abdi Tobrati	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08213571529	
57	Moh. Ali S. S. S.	Dir. Pemasaran PASIR	Pasir	08539508296	
58	Zahra Fidi	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
59	ANGGITA PABOY	KEBUNYAHAN PASIR	Pasir	08	
60	REBAH MANOW	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
61	ALYDIA ALBAJ	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
62	Putri S. D. S. S.	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
63	PUSRI - D.	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Touma	08123129011	

NO	NAMA LENGKAP	JABATAN & INSTANSI	KADIBATEN/NOTA	NO. HP / TLP / WA / EMAIL	TTD
64	Saad R. H. H.	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
65	M. Ardy	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
66	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
67	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
68	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
69	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
70	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
71	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
72	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
73	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
74	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
75	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
76	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
77	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
78	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
79	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
80	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	

NO	NAMA LENGKAP	JABATAN & INSTANSI	KADIBATEN/NOTA	NO. HP / TLP / WA / EMAIL	TTD
81	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
82	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
83	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
84	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
85	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
86	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
87	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
88	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
89	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
90	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
91	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
92	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
93	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
94	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
95	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
96	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
97	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	
98	Arif	Kasub. KPBIPKAM ALB. KUBA	Pasir	08123129011	

NO	NAMA/PEKERJAAN	KELOMPOK/INSTANSI	KABUPATEN/KOTA	NO. HP/TELEP. WA/ LAINL	TEL
101	Hutomo	Kendang Kupa			101
102	S. To Appan	1000000000			102
103	MURZAKI, S.P.	keperawatan kesehatan	0812-22-0100	0812-22-0100	103
104	Isma Setiana	keperawatan kesehatan	0812-22-0100		104
105	Stewart	keperawatan kesehatan	0812-22-0100		105
106	Widhiyanti	Aspar Tuma	Tuma		106
107	Hantri	Aspar Tuma	Tuma		107
108	Esther	Aspar Tuma	Tuma		108
109	Harini	Aspar Tuma	Tuma		109
110	Rafika	Aspar Tuma	Tuma		110
111	Asih	Aspar Tuma	Tuma		111
112	Sri Periwati	Aspar Tuma	Tuma		112
113	Rika	Aspar Tuma	Tuma		113
114	Arif	Aspar Tuma	Tuma		114
115	Agus H.	Aspar Tuma	Tuma		115
116	G. C.	Aspar Tuma	Tuma		116
117	Suci	Aspar Tuma	Tuma		117

NO	NAMA/PEKERJAAN	KELOMPOK/INSTANSI	KABUPATEN/KOTA	NO. HP/TELEP. WA/ LAINL	TEL
118	Yusuf	Aspar Tuma	Tuma		118
119	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		119
120	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		120
121	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		121
122	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		122
123	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		123
124	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		124
125	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		125
126	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		126
127	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		127
128	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		128
129	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		129
130	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		130
131	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		131
132	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		132
133	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		133
134	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		134
135	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		135
136	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		136
137	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		137
138	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		138
139	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		139
140	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		140
141	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		141
142	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		142
143	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		143
144	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		144
145	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		145
146	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		146
147	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		147
148	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		148
149	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		149
150	M. K.	Aspar Tuma	Tuma		150

GUBERNUR SULAWESI TENGAH

Undangan

Dengan hormat,

Dalam rangka Percepatan Pembangunan Kepariwisata di Sulawesi Tengah, Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah akan menyelenggarakan Rapat Koordinasi Teknis Program Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif Tahun 2023 dengan tema "Akselerasi Pengembangan Pariwisata Melalui Kawasan, Festival dan Ekonomi Kreatif Unggulan" yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Jumat / 17 Maret 2023

Pukul : 20.00 WITA s.d. selesai

Tempat : Auditorium Kantor Bupati Tojo Una-Una

Atas kehadiran Bapak/Ibu/Saudara(i), kami ucapkan terima kasih.

GUBERNUR SULAWESI TENGAH



H. RUSDY MASTURA



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH
DINAS PARIWISATA

Jalan Dewi Sartika Nomor 45 Palu, Kode Pos 94121

Telepon (0451) 483942, Faks (0451) 483941

Email : sulteng.pariwisata@gmail.com Website: www.disparekrasulteng.com

Palu, 3 Maret 2023

nomor : 005/503/sekretariat
t :
aspiran : 1 (Satu) Set
ihal : Pelaksanaan Rakornis Program
Kepariwisataan dan EKRAF
se-Sulawesi Tengah Tahun 2023

Kepada
Yth. Kepala Dinas Pariwisata Kab/Kota
Prov. Sulteng
di -
Tempat

Dalam rangka percepatan Pembangunan Kepariwisataan dan Ekonomi Kreatif di Sulawesi Tengah, Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah akan menyelenggarakan Rapat Koordinasi Teknis (RAKORNIS) Program Kepariwisataan dan Ekonomi Kreatif Tahun 2023 dengan Tema "**Akselerasi Pengembangan Pariwisata Melalui Kawasan, Festival dan Ekonomi Kreatif Unggulan**" yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Jum'at s.d Minggu/17 s.d. 19 Maret 2023
Waktu : Jadwal Terlampir
Tempat : Auditorium Kantor Bupati Tojo Una-Una
Meeting ID : 808 307 8284
Passcode : RAKOR2023

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon dukungan dan kerjasama seluruh Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten/Kota se-Sulawesi Tengah agar dapat menghadiri pelaksanaan Rapat Koordinasi Teknis (RAKORNIS) dimaksud dengan memperhatikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Panitia Rakornis hanya menanggung **Biaya Konsumsi** peserta Kabupaten/Kota selama kegiatan Rapat;
2. Masing-masing Kabupaten/Kota dapat mengikutsertakan 1 (satu) orang Kepala Bidang Pemasaran, 1 (satu) orang Kepala Bidang Destinasi, 1 (satu) orang Kepala Bidang Ekraf dan 1 (satu) orang Kasub Bag Program;
3. Peserta dapat mendaftarkan kehadirannya paling lambat tanggal 10 Maret 2023 melalui bit.ly/pendaftaranrakornis dan akan mendapatkan alamat ID Zoom. Hal-hal yang belum jelas tentang pelaksanaan Rakornis ini dapat menghubungi Panitia melalui *contact person* : Sri Rahayu, SE (HP : 0823 4812 6885).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PARIWISATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH

Dra. DIAH AGUSTININGSIH, M.Pd

Pembina Utama Muda

NIP. 19680825 199412 2 006

Isan Yth. :
Gubernur Sulawesi Tengah (sebagai laporan) di Palu;
Bupati/Walikota se-Sulawesi Tengah di Tempat;
Sekretaris Daerah Provinsi Sulawesi Tengah di Palu;



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH
DINAS PARIWISATA

Jalan Dewi Sartika Nomor 45 Palu, Kode Pos 94121

Telepon (0451) 483942, Faks (0451) 483941

Email : sultengpariwisata@gmail.com Website: www.disparekrasulteng.com

Palu, 5 Maret 2023

or : 005/504 / sekretariat
iran : 1 (Satu) Set
al : Pelaksanaan Rakornis Program
Kepariwisata dan EKRAF
se-Sulawesi Tengah Tahun 2023

Kepada
Yth. Daftar Undangan Terlampir
di-

Tempat

Dalam rangka percepatan Pembangunan Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif di Sulawesi Tengah, Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah akan menyelenggarakan Rapat Koordinasi Teknis (RAKORNIS) Program Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif Tahun 2023 dengan Tema "*Akselerasi Pengembangan Pariwisata Melalui Kawasan, Festival dan Ekonomi Kreatif Unggulan*" yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Jum'at s.d Minggu/17 s.d. 19 Maret 2023
Waktu : Jadwal Terlampir
Tempat : Auditorium Kantor Bupati Tojo Una-Una
Meeting ID : 808 307 8284
Passcode : RAKOR2023

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon dukungan dan kerjasama seluruh Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten/Kota se-Sulawesi Tengah agar dapat menghadiri pelaksanaan Rapat Koordinasi Teknis (RAKORNIS) dimaksud dengan memperhatikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Panitia Rakornis hanya menanggung **Biaya Konsumsi** peserta Kabupaten/Kota selama kegiatan Rapat;
2. Peserta dapat mendaftarkan kehadirannya paling lambat tanggal **10 Maret 2023** melalui bit.ly/pendaftaranrakornis dan hal-hal yang belum jelas tentang pelaksanaan Rakornis ini dapat menghubungi Panitia melalui *contact person* : Sri Rahayu, SE (HP : 0823 4812 6885).

Demikian Kami Sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PARIWISATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH

Dra. DIAH AGUSTININGSIH, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19680825199412 2 006

busan Yth. :
apak Gubernur Sulawesi Tengah (sebagai laporan) di Palu;
upati/Walikota se-Sulawesi Tengah di Tempat;
ekretaris Daerah Provinsi Sulawesi Tengah di Palu;



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH
DINAS PARIWISATA

Jalan Dewi Sartika Nomor 45 Palu, Kode Pos 94121

Telepon (0451) 483942, Faks (0451) 483941

Email : sulteng.pariwisata@gmail.com Website: www.disparekrafsteng.com

Nomor
Sifat
Lampiran
Perihal

: 005/SOL/STP/2023

Palu, 3 Maret 2023

Yth. GUBERNUR SULAWESI TENGAH

: Permohonan Menyampaikan
Sambutan Kegiatan Rakornis

di-

Tempat

Dalam rangka percepatan Pembangunan Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif di Sulawesi Tengah, Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah akan menyelenggarakan Rapat Koordinasi Teknis (RAKORNIS) Program Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif Tahun 2023 dengan Tema "*Akselerasi Pengembangan Pariwisata Melalui Kawasan, Festival dan Ekonomi Kreatif Unggulan*" yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Jum'at s.d Minggu/17 s.d. 19 Maret 2023
Waktu : Jadwal Terlampir
Tempat : Auditorium Kantor Bupati Tojo Una-Una

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak Gubernur untuk menyampaikan sambutan sekaligus membuka secara resmi kegiatan dimaksud.

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan perkenannya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PARIWISATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH

Dra. DIAH AGUSTININGSIH, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19680825 199412 2 006



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH
DINAS PARIWISATA

JALAN DEWI SARTIKA NO. 45 PALU, KODE POS 94121
TELP. (0451) 483942, FAX (0451) 483941
Email : sulteng.pariwisata@gmail.com Website : pariwisata.sultengprov.go.id

Palu, 13 Februari 2023

Nomor : 896/361/Sekretariat
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Perihal : Permohonan Narasumber

Kepada
Yth. **Dr.Edwin Darmasetiawan, SE.,MBA**

Di-
Tempat

Dalam rangka Percepatan Pembangunan Kepariwisata di Sulawesi Tengah, Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah akan menyelenggarakan Rapat Koordinasi Teknis (RAKORNIS) Program Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif Tahun 2023 dengan tema "*Akselerasi Pengembangan Pariwisata Melalui Kawasan, Festival Dan Ekonomi Kreatif Unggulan*" yang akan dilaksanakan pada :

Hari/ Tanggal : Jumat s.d Sabtu/ 17 s.d 18 Maret 2023
Waktu : Jadwal Terlampir
Tempat : Kantor Bupati Tojo Una Una (*Tentative*)

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak Kiranya dapat menjadi Narasumber pada kegiatan yang dimaksud untuk informasi lebih lanjut terkait pelaksanaan kegiatan ini dapat menghubungi Contact Person:

Dian Wulandari,SE (0822-6487-8427) Wa

Royke Davianto Adam (0813-4100-0113) Wa

Demikian Kami Sampaikan, atas perhatian dan perkenaan nya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Pariwisata
Provinsi Sulawesi Tengah,

Dra. DIAH AGUSTININGSIH, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19680825 1994 12 2 006

embusan :

1. Gubernur Sulawesi Tengah (Sebagai Laporan) di Palu;
2. Sekretaris Daerah Provinsi Sulawesi Tengah di Palu ;
3. Asisten Perekonomian dan Pembangunan Setda Prov.Sulteng di palu di palu.



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH

DINAS PARIWISATA

JALAN DEWI SARTIKA NO. 45 PALU, KODE POS 94121

TELP. (0451) 483942, FAX (0451) 483941

Email : sulteng.pariwisata@gmail.com Website : pariwisata.sultengprov.go.id

Palu, 15 Februari 2023

nomor : 896/377/sekretariat
ampiran : 1 (Satu) Berkas
perihal : Permohonan Narasumber

Kepada
Yth. Direktur, Kriya, Desain dan Fashion
Kemendikbud-RIT

Di-
Tempat

Dalam rangka Percepatan Pembangunan Kepariwisata di Sulawesi Tengah, Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah akan menyelenggarakan Rapat Koordinasi Teknis (RAKORNIS) Program Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif Tahun 2023 dengan tema "*Akselerasi Pengembangan Pariwisata Melalui Kawasan, Festival Dan Ekonomi Kreatif Unggulan*" yang akan dilaksanakan pada :

Hari/ Tanggal : Jumat s.d Sabtu/ 17 s.d 18 Maret 2023
Waktu : Jadwal Terlampir
Tempat : Kantor Bupati Tojo Una Una (*Tentative*)

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak Kiranya dapat menjadi Narasumber pada kegiatan yang dimaksud untuk informasi lebih lanjut terkait pelaksanaan kegiatan ini dapat menghubungi Contact Person:

Dian Wulandari, SE (0822-6487-8427) Wa

Royke Davianto Adam (0813-4100-0113) Wa

Demikian Kami Sampaikan, atas perhatian dan perkenaan nya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Pariwisata
Provinsi Sulawesi Tengah,


Dra. DIAH AGUSTININGSIH, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19680825 199412 2 006

mbusan :

1. Gubernur Sulawesi Tengah (Sebagai Laporan) di Palu;
2. Sekretaris Daerah Provinsi Sulawesi Tengah di Palu ;
3. Asisten Perekonomian dan Pembangunan Setda Prov.Sulteng di palu di palu.



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH
DINAS PARIWISATA

JALAN DEWI SARTIKA NO. 45 PALU, KODE POS 94121
TELP. (0451) 483942, FAX (0451) 483941
Email : sulteng.pariwisata@gmail.com Website : pariwisata.sultengprov.go.id

Nomor : 896/378/Sekretariat
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Perihal : Permohonan Narasumber

Palu, 17 Februari 2023

Kepada

Yth. Kepala BAPPEDA
Provinsi Sulawesi Tengah

Di-
Tempat

Dalam rangka Percepatan Pembangunan Kepariwisata di Sulawesi Tengah, Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah akan menyelenggarakan Rapat Koordinasi Teknis (RAKORNIS) Program Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif Tahun 2023 dengan tema "*Akselerasi Pengembangan Pariwisata Melalui Kawasan, Festival Dan Ekonomi Kreatif Unggulan*" yang akan dilaksanakan pada :

Hari/ Tanggal : Jumat s.d Minggu/ 17 s.d 19 Maret 2023

Tempat : Auditorium Kantor Bupati Tojo Una Una

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak Kiranya berkenan menjadi Narasumber pada kegiatan yang dimaksud untuk informasi lebih lanjut terkait pelaksanaan kegiatan ini dapat menghubungi Contact Person:

Dian Wulandari, SE (0822-6487-8427) Wa

Royke Davianto Adam (0813-4100-0113) Wa

Demikian Kami Sampaikan, atas perhatian dan perkenannya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Pariwisata
Provinsi Sulawesi Tengah,

Dra. DIAH AGUSTININGSIH, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19680825 199412 2 006

mbusan :

1. Gubernur Sulawesi Tengah (Sebagai Laporan) di Palu;
2. Sekretaris Daerah Provinsi Sulawesi Tengah di Palu ;
3. Asisten Perekonomian dan Pembangunan Setda Prov.Sulteng di palu.



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH
DINAS PARIWISATA

JALAN DEWI SARTIKA NO. 45 PALU, KODE POS 94121

TELP. (0451) 463942, FAX (0451) 463941

Email : sulteng_pariwisata@gmail.com Website : pariwisata.sultengprov.go.id

Palu, 23 Februari 2023

Kepada

Yth. Bpk. Galih Sedayu
Kurator Nasional

Di-

Tempat

nomor : 556/428/Sol. Sekariat
lampiran : 1 (Satu) Berkas
perihal : Permohonan Narasumber

Dalam rangka Percepatan Pembangunan Kepariwisata di Sulawesi Tengah, Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah akan menyelenggarakan Rapat Koordinasi Teknis (RAKORNIS) Program Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif Tahun 2023 dengan tema "*Akselerasi Pengembangan Pariwisata Melalui Kawasan, Festival Dan Ekonomi Kreatif Unggulan*" yang akan dilaksanakan pada :

Hari/ Tanggal : Jumat s.d Minggu/ 17 s.d 19 Maret 2023

Tempat : Auditorium Kantor Bupati Tojo Una Una

Schubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak Kiranya berkenan menjadi Narasumber pada kegiatan yang dimaksud untuk informasi lebih lanjut terkait pelaksanaan kegiatan ini dapat menghubungi Contact Person:

Dian Wulandari, SE (0822-6487-8427) Wa

Royke Davianto Adam (0813-4100-0113) Wa

Demikian Kami Sampaikan, atas perhatian dan perkenannya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Pariwisata
Provinsi Sulawesi Tengah

Dra. DIAH AUSTININGSIH, M.Pd
Pembina Utama Muda
NIP. 19680825 199412 2 006

nbusan :

1. Gubernur Sulawesi Tengah (Sebagai Laporan) di Palu;
2. Sekretaris Daerah Provinsi Sulawesi Tengah di Palu ;
3. Asisten Perekonomian dan Pembangunan Setda Prov.Sulteng di palu.



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH
DINAS PARIWISATA

Jalan Dewi Sartika Nomor 45 Palu, Kode Pos 94121

Telepon (0451) 483942, Faks (0451) 483941

Email : sulteng.pariwisata@gmail.com Website: www.disparekrafsulteng.com

Palu, 14 Februari 2023

Nomor : 896.1/373/Sekretariat
Sifat :
Lampiran :
Perihal : Permohonan Moderator

Kepada
Yth. Dr. Indrawijaya Laborahima, S.Sos, M.Si

di-
Tempat

Dalam rangka percepatan Pembangunan Kepariwisata di Sulawesi Tengah, Dinas Pariwisata Provinsi Sulawesi Tengah akan menyelenggarakan Rapat Koordinasi Teknis (RAKORNIS) Program Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif Tahun 2023 dengan Tema "*Akselerasi Pengembangan Pariwisata Melalui Kawasan, Festival dan Ekonomi Kreatif Unggulan*" yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Jum'at s.d Minggu/17 s.d. 19 Maret 2023
Waktu : Jadwal Terlampir
Tempat : Kantor Bupati Tojo Una-Una (Tentative)

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak sebagai Moderator pada kegiatan yang dimaksud.

Demikian disampaikan atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PARIWISATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH

Dra. DIAH AGUSTININGSIH, M.Pd
Panglima Muda
NIP. 19680825 199412 2 006

mbusan kepada Yth:

Gubernur Sulawesi Tengah (sebagai laporan) di Palu;

Sekretaris Daerah Provinsi Sulawesi Tengah di Palu;

Asisten Perekonomian dan Pembangunan Setda Prov. Sulteng di Palu.

LAMPIRAN III Dokumentasi Kegiatan

